

/  
**Déclaration de  
confidentialité & et  
relative aux cookies  
Alpheios srl**

Mambo

wetrok

# Déclaration de confidentialité

Alpheios srl fait partie de l'organisation Vebego Group. Le Vebego Group est une entreprise familiale opérant au niveau international, active dans la prestation de divers services facilitaires, dont le nettoyage, ainsi que dans le secteur des soins de santé. Alpheios srl est l'organisation qui, au sein du groupe, fournit des produits et des services nécessaires au nettoyage.

Les établissements:

- Vebego Group  
*Situé à Voerendaal (Cortenbach 1, boîte postal 23092, 6367 ZH).*
- Alpheios srl  
*Situé à Heerlen (In de Cramer 8A, 6411 RS).*
- Alpheios Belgium srl  
*Situé à Wilrijk (Gaston Fabrèlaan 50, 2610)*

Alpheios srl & Alpheios Belgium srl (ci-après nommés: Alpheios srl) sont responsables du traitement des données à caractère personnel. Dans cette déclaration, Alpheios srl informe ses parties prenantes des différentes opérations de traitement des données qui ont lieu.

## \ Traitement des données à caractère personnel

L'homme se trouve au premier plan dans la prestation des services fournis par le Vebego Group. Alpheios srl est le prestataire de services dans le domaine des produits (de nettoyage), des machines et des services liés à la professionnalisation (de la qualité) du nettoyage. En outre, le Vebego Group, et donc ses employés, est souvent en contact avec des clients et des fournisseurs et collabore avec de nombreux partenaires externes dans le cadre de la prestation de services. Pour protéger tous les employés, l'entreprise et ses partenaires, le Vebego Group applique toutes les règles relatives à la législation sur la protection de la vie privée (RGPD). Outre le respect de ces règles, le Vebego Group vérifie ses activités commerciales sur la base des risques potentiels, du traitement concerné et de la sécurisation.

Le Groupe Vebego vise à tout moment à trouver le bon équilibre entre la conformité - se conformer aux lois et règlements, y compris le règlement (UE) 2017/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ("RGPD") - et le maintien d'une situation viable pour toutes les parties concernées, avec suffisamment d'espace pour les affaires et de passion pour la prestation de services.

## \ Traitement des données à caractère personnel

Alpheios srl traite, selon la nécessité, les données à caractère personnel suivantes:

- Prénom.
- Nom.
- Date de naissance.
- Adresse email.
- Adresse (domicile).
- Numéro de téléphone.
- Sexe.
- Données de paiement.
- Adresse IP

Des données provenant de différentes parties sont traitées, à savoir les clients (potentiels), les fournisseurs et les (autres) partenaires de coopération.

Les données qu'Alpheios srl traite dans le cadre de ses relations commerciales sont essentiellement des données d'entreprise et ne relèvent pas du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

En revanche, les données de contact (nom, coordonnées, fonction) de toutes les relations d'affaires relèvent du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données des participants aux cours (dans le cadre des formations) relèvent également du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Alpheios srl traite toutes les données avec la plus grande précaution et dans la plus stricte confidentialité.

## \ Finalités du traitement

Alpheios srl collecte et traite des données à caractère personnel aux fins suivantes:

- Remplir son rôle d'entrepreneur ou de fournisseur dans de nombreux domaines au sein des multiples facettes de la prestation de services dans laquelle Alpheios srl opère, ce qui inclut au moins, mais pas exclusivement, les opérations de traitement suivantes : la gestion des données des prospects, des clients et des donneurs d'ordre dans les systèmes CRM (gestion de la relation client) et l'entretien de ces relations d'affaires.
- La transmission des données sur les employés permanents et non-permanents aux clients, ce qui est nécessaire pour l'exécution d'un contrat. De nombreux employés d'Alpheios srl travaillent chez des clients et/ou des fournisseurs en plus du lieu de travail de leur propre entreprise. La loi exige qu'Alpheios srl transmette certaines données sur ses employés aux clients où ils travaillent. Ces clients doivent être en mesure de vérifier l'identité des employés et d'enregistrer les données dans leur administration. La base de la transmission n'est pas prévue par la loi, mais vu que le client l'exige quand-même, un contrôle est toujours effectué pour déterminer si la transmission des données est conforme à la loi sur la protection des données à caractère personnel.
- L'échange de données au sein du Vebego Holding, avec et entre les sociétés sœurs dans le but d'optimiser les services et en raison du fait que certains services sont sous-traités à l'une des sociétés sœurs.
- La transmission de données à des tiers nécessaires à l'exécution d'un contrat entre Vebego, et donc également Alpheios srl, et des tiers. Sur cette base, des accords ont été conclus concernant le traitement conformément à la législation RGPD et, si d'application, un accord de traitement autorise le traitement.
- Le traitement des données de clients pour exécuter les commandes via la boutique en ligne, en demandant à la fois lors de la création d'un compte et lors de la passation d'une commande si l'acheteur accepte la présente déclaration sur la protection de la vie privée.
- Le respect des lois et règlements, en particulier dans le domaine des substances dangereuses, Alpheios srl étant tenu d'informer le client sur le produit au moyen d'une fiche de données de sécurité (FDS).

- Le traitement des données des clients (employés du client) pour l'exécution des services offerts par Alpheios srl, y compris l'organisation de diverses formations, l'organisation de l'entretien/ des contrôles (NEN) des équipements de travail et la prise en charge et le traitement des notifications de pannes.
- L'envoi de newsletters pour tenir les clients existants et les autres parties prenantes - qui ont indiqué qu'ils souhaitaient recevoir la newsletter - informés des développements et des promotions. Il est possible de se désabonner de la newsletter. Les adresses électroniques sont utilisées exclusivement pour la prestation de services d'Alpheios srl et ne sont pas communiquées à des tiers sans consentement.
- Si le client l'autorise, les adresses électroniques seront transmises à des tiers, tels que des fournisseurs de publicité, dans le but de diffuser des annonces personnalisées. Si le client retire son consentement, ce service sera terminé.

Ces opérations de traitement auront toujours une base juridique, telle que votre consentement, nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un accord (ou de mesures précontractuelles) auquel vous êtes partie, nécessaire pour respecter notre obligation légale (stockage) ou nécessaire à la sauvegarde nos intérêts commerciaux légitimes, que nous mettrons toujours en balance avec votre droit à la vie privée.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sans relever d'une des finalités susmentionnées, un contrôle est effectué à tout moment pour déterminer si l'une des finalités légales s'applique et s'il existe une base légale pour le traitement.

## \ Transmission de données à caractère personnel à des tiers

La transmission de données à caractère personnel à des tiers peut être nécessaire pour exécuter un accord ou pour se conformer aux lois et règlements. Les données peuvent être partagées au sein du holding VebeGo. Ceci dans le but d'améliorer la prestation de services, le vécu des clients, les conditions de travail au bénéfice de la santé de nos employés et de réduire l'absentéisme. Le VebeGo Group ne transmettra en aucun cas des données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales.

Alpheios srl doit transmettre des données à des donneurs d'ordre/clients dans le cadre de l'exécution d'accords conclus avec eux et en fonction de l'une des finalités susmentionnées. Alpheios srl vérifie toujours si le client ne demande pas plus de données qu'il n'en faut pour la réalisation de l'objectif et conclut des accords avec ces parties afin de garantir la protection de ces données. Si la loi l'exige, Alpheios srl fournira des données au gouvernement central ou aux autorités chargées de l'application de la loi.

## \ Engagement d'un sous-traitant

Alpheios srl fait appel à des sous-traitants pour l'exécution de ses services. Ce faisant, Alpheios srl applique des exigences strictes à l'égard des sous-traitants, afin que les données à caractère personnel soient à tout moment traitées conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Si nécessaire, Alpheios srl conclut des accords avec le sous-traitant afin de garantir la protection de ces données. Il s'agit notamment de vérifier que pas plus de données ne sont traitées que nécessaire pour la finalité poursuivie. Alpheios srl ne transmet en aucun cas des données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales. Voici quelques exemples d'activités, non limitées aux suivantes, pour lesquelles Alpheios srl fait appel à un sous-traitant:

- Le respect des lois et réglementations en matière de substances dangereuses pour lequel Alpheios srl a l'obligation de fournir au client la fiche de données de sécurité (FDS) après l'achat du produit concerné.
- Partage des données des participants (cours de formation) avec le bureau des examens de la RAS afin de permettre l'inscription à un ou plusieurs examens.
- La gestion des applications fonctionnant correctement, telles que le système ERP et CRM.
- Contact avec les visiteurs (clients) de la boutique en ligne via la fonction de chat (LiveChat) sur notre site web. Lors de l'utilisation de la fonction de chat, une autorisation explicite est demandée pour le traitement des données (personnelles) avant que le chat puisse être utilisé.

En outre, il est toujours possible de contacter le responsable de la protection de la vie privée d'Alpheios srl pour demander des informations sur les accords conclus avec les sous-traitants. Le responsable de la protection de la vie privée fournira alors au demandeur des informations générales sur les types de données traitées par nos sous-traitants et sur les mesures générales prises pour assurer la confidentialité et la sécurisation de vos données, tout en tenant compte du fait qu'Alpheios srl ne partagera jamais d'informations confidentielles.

## \ Sécurisation des données à caractère personnel

La plupart des données traitées au sein du Vebego Group sont des données relatives aux employés. Cela signifie que les risques liés à ces données sont les plus importants. C'est pourquoi le Vebego Group se concentre sur la sécurisation de ses processus et systèmes TIC et sur la protection de la vie privée de ses employés. Cette attention se manifeste dans la sécurisation, qui est principalement axée sur l'infrastructure technique centrale, qui comprend la plate-forme TIC, la plate-forme ERP et l'accès à l'environnement central à partir de sites décentralisés. La sécurisation se concentre sur la protection des informations elles-mêmes et des dispositifs sur lesquels elles sont stockées, tels que les divers systèmes d'information, le progiciel, les systèmes d'exploitation, les bases de données, les réseaux d'entreprise et les sites physiques. Alpheios srl prend à tout moment des mesures techniques et organisationnelles pour prévenir les abus des données à caractère personnel, les pertes et les accès non autorisés, ainsi que toutes les conséquences qui en découlent.

Le Vebego Group dispose d'une politique de sécurisation des données qui assure une protection optimale des données à caractère personnel, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

## \ Politique de conservation

Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, compte tenu également des périodes de conservation stipulées par la loi. Alpheios srl dispose d'une politique de conservation dans laquelle tous les délais applicables au traitement des données sont définis.

## \ Droit d'accès, de rectification et d'effacement des données à caractère personnel

Toute personne a le droit:

- à l'accès aux données à caractère personnel traitées.
- à la rectification ou à l'effacement des données à caractère personnel.
- à la limitation du traitement de ses données.
- d'opposition et à la portabilité des données.

Les relations d'affaires peuvent soumettre une demande concernant les droits susmentionnés à leur personne de contact au sein d'Alpheios srl. La personne de contact transmettra cette demande au responsable de la protection de la vie privée d'Alpheios srl, qui y répondra dans un délai d'un mois au plus tard. Des informations et/ou des documents supplémentaires (par exemple, pour vérifier l'identité de l'auteur de la demande) peuvent être nécessaires pour traiter la demande.

Les plaintes ou les abus présumés concernant le traitement des données à caractère personnel au sein d'Alpheios srl peuvent être signalés à la personne de contact chez Alpheios srl, ou à l'Autorité de protection de données à Bruxelles, ou au responsable de la protection de la vie privée d'Alpheios srl.

# Déclaration relative aux cookies

Alpheios srl utilise des cookies et des techniques similaires telles que les JavaScripts et les balises HTML, entre autres, sur le(s) site(s) web de l'entreprise.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre dispositif tel que votre ordinateur, votre téléphone ou votre tablette lorsque vous visitez un site web. Ce fichier texte stocke des informations qui peuvent être lues par le site web lors d'une visite ultérieure. Les JavaScripts et les balises HTML sont des exemples de techniques similaires qui, avec les cookies, permettent à un système de collecter des informations.

Ci-dessous, vous trouvez un aperçu des différents types de cookies utilisés et leur finalité.

## **Les cookies fonctionnels**

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement d'un site web. Par exemple, ces cookies garantissent que les informations saisies sur une certaine page sont conservées pour la prochaine fois que vous ouvrez cette page. Vous n'avez donc pas à donner les mêmes informations à chaque fois. Il s'agit également des cookies de notre système mail qui vous envoie des informations sur les commandes ou qui active des formulaires sur le site web. L'utilisation de ces cookies ne nécessite pas votre consentement préalable.

## **Les cookies analytiques**

Les cookies analytiques sont utilisés pour analyser votre visite sur nos sites web. Nous analysons par exemple le nombre de visiteurs de nos sites web, la durée des visites et l'ordre des pages visitées. Les informations collectées nous permettent de rendre nos sites web plus faciles à utiliser. Pour effectuer ces analyses, nous utilisons Google Analytics et Hotjar.

Nous procédons parfois à des optimisations du site web à l'aide de tests A/B : dans ce cas, une partie des visiteurs verra une version modifiée du site web. Les cookies garantissent que la bonne version est affichée et que les résultats sont mesurés. Pour ce faire, nous utilisons Visual Website Optimizer (VWO).

Ces cookies nous permettent de créer des aperçus clairs de l'utilisation de nos sites web et de déterminer les domaines dans lesquels nous devons apporter des améliorations.

Les cookies analytiques nous permettent de collecter les données suivantes:

- Le nombre de visiteurs de nos sites web.
- La durée de la visite sur notre site web.
- Les articles recherchés.
- Quelle version du site web doit être affichée (tests A/B).
- Les données relatives au navigateur et à l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, telles que le système d'exploitation et la taille de l'écran.

- Comment vous êtes arrivé sur notre site web (par exemple, en cliquant sur un lien dans l'un de nos courriels).
- Les produits achetés ou ajoutés au panier.

#### **Les cookies de suivi**

Les cookies de suivi, placés pour la plupart par des tiers, sont utilisés à des fins commerciales et promotionnelles. Les données ainsi collectées sont associées et analysées pour développer des profils afin d'afficher les informations les plus pertinentes et des promos personnalisées sur les sites web d'Alpheios srl.

En outre, nous utilisons des cookies de suivi pour notre fonctionnalité de chat en direct. Dans ce cas, nous envoyons les informations relatives à votre compte à l'employé qui gère actuellement le chat afin qu'il puisse vous aider directement. Pour ce faire, nous utilisons des cookies de LiveChat.

Nous n'utiliserons les cookies de suivi à des fins commerciales que si vous avez donné votre consentement préalable.

#### **Les cookies de parties externes**

Certains cookies sont placés par des tiers avec le consentement d'Alpheios srl dans le but d'attirer votre attention sur certains produits et services ou de vous donner un accès direct aux médias sociaux.

Quelques exemples:

- Google Maps.
- LinkedIn.
- YouTube.
- Facebook.

Ces cookies nous permettent d'afficher des cartes sur nos sites web, de diffuser des vidéos et de mesurer le trafic entre nos sites web et les médias sociaux tels que LinkedIn et Facebook. Pour connaître les cookies installés par ces tiers, les informations qu'ils collectent et la finalité de l'utilisation de ces informations, veuillez vous référer aux déclarations de confidentialité de ces parties sur leurs propres sites web.

## **\ Données de contact**

Si vous avez des questions sur ce qui précède ou des plaintes concernant notre traitement des données à caractère personnel, veuillez contacter:

Gian Cox  
E-mail: Gian.cox@alpheios.nl

## **\ Pour finir**

Le Vebego Group et donc aussi Alpheios srl se réservent le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration sur la protection de la vie privée et les cookies. Les modifications seront annoncées sur le site web et remplaceront la version précédente.

Dernière modification: 30-04-2024.