

Alpheios Belgium BV
Alpheios Performance Solutions (APS)

Algemene Voorwaarden
en
Voorwaarden ICT-Diensten

NL Versie November 2023

Inhoud

Hoofdstuk I – Algemene Voorwaarden APS.....	4
Artikel 1: Definities	4
Artikel 2: Toepasselijkheid.....	4
Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst	5
Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst	5
Artikel 5: Prijs, prijswijzigingen en indexatie	5
Artikel 6: Facturering en betaling	6
Artikel 7: Wijziging en annulering	6
Artikel 8: Looptijd en beëindiging	7
Artikel 9: Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 10: Tekortkoming en overmacht	8
Artikel 11: Intellectuele eigendom	9
Artikel 12: Opleidingsinformatie en Studiemateriaal	9
Artikel 13: Klachten	10
Artikel 14: Persoonsgegevens	10
Artikel 15: Vertrouwelijkheid en geheimhouding	10
Artikel 16: Slotbepalingen	11
Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen	11
Hoofdstuk II – Voorwaarden ICT-Diensten	12
II.1 Moodle Voorwaarden (E-Learning)	12
Artikel 1: Definities	12
Artikel 2: Beschikbaarstelling van de dienst.....	12
Artikel 3: Vergoeding.....	13
Artikel 4: Gebruik van de Dienst.....	14
Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten	14
Artikel 6: Geheimhouding	15
Artikel 7: Gegevensverwerking en beveiliging	15
Artikel 8: Aansprakelijkheid.....	17
Artikel 9: Duur en beëindiging.....	18
Artikel 10: Overige bepalingen.....	19
Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht	19
II.2 ACS Voorwaarden (werkplekverdeling)	20
Artikel 1: Definities	20
Artikel 2: Beschikbaarstelling van de dienst.....	20
Artikel 3: Vergoeding.....	21
Artikel 4: Gebruik van de Dienst.....	22
Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten	22
Artikel 6: Geheimhouding	22
Artikel 7: Gegevensverwerking.....	23
Artikel 8: Aansprakelijkheid.....	23
Artikel 9: Duur en beëindiging.....	25
Artikel 10: Overige bepalingen.....	27
Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht	27

II.3	LEVIY Voorwaarden (schoonmaak- en tijdregistratie en kwaliteitsmanagement)	28
	Artikel 1: Definities	28
	Artikel 2: Rechten	31
	Artikel 3: Eerstelijnsupport	32
	Artikel 4: Uitbreidingen	32
	Artikel 5: Duur en beëindiging	32
	Artikel 6: Prijs en betaling	33
	Artikel 7: Gebruik van LEVIY	33
	Artikel 8: Verplichtingen Afnemer	35
	Artikel 9: Beschikbaarheid en updates	35
	Artikel 10: Aansprakelijkheid	35
	Artikel 11: Intellectuele Eigendomsrechten	36
	Artikel 12: Licentie op Specifieke Content	36
	Artikel 13: Decompileren, disassembleren of reverse engineeren	37
	Artikel 14: Persoonsgegevens	38
	Artikel 15: Vertrouwelijkheid	38
	Artikel 16: Hosting en techniek	40
	Artikel 17: Termijnen	40
	Artikel 18: Totstandkoming	41
	Artikel 19: Wijziging van de huidige Overeenkomst	41
	Artikel 20: Overmacht	41
	Artikel 21: Afstand van recht	42
	Artikel 22: Onafhankelijkheid van de clausules	42
	Artikel 23: Onoverdraagbaarheid	42
	Artikel 24: Toepassingsgebied LEVIY Voorwaarden	42
	Artikel 25: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	43

Hoofdstuk I – Algemene Voorwaarden APS

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij vermelde definitie:

- a) **Algemene Voorwaarden:** Onderhavige Algemene Voorwaarden.
- b) **Alpheios:** de besloten vennootschap Alpheios Belgium, met zetel te 2610 Antwerpen, Gaston Fabrélaan 50, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BTW BE0403.990.548, ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen.
- c) **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Alpheios in het kader van Alpheios Performance Solutions (APS) voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Dit zijn onder andere alle door Alpheios aangeboden trajecten en programma's op het gebied van opleiding, coaching, training of aanverwante werkzaamheden en vormen van begeleiding of advisering, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een Overeenkomst, alles op het gebied van (het verbeteren en optimaliseren van) de schoonmaakorganisatie van Opdrachtgever, de schoonmaakmethode en het ontwikkelen van mensen. Alpheios behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen of aanpassingen binnen de aangeboden Diensten aan te brengen.
- d) **Feestdagen:** Nieuwjaarsdag, Paasmaandag, Dag van de Arbeid, Onze-Lieve-Heer-Hemelvaart, Pinksteren en pinkstermaandag, Nationale Feestdag van België, Onze-Lieve-Vrouw-Tenhemelopneming, Allerheiligen, Wapenstilstand en eerste kerstdag.
- e) **Open inschrijvingsopleidingen:** opleidingen georganiseerd door Alpheios en die open staan voor inschrijving vanuit diverse organisaties (Opdrachtgevers) waarbij de medewerkers van die organisaties individueel worden ingeschreven.
- f) **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Alpheios een overeenkomst sluit.
- g) **Offerte:** schriftelijke aanbieding van de Diensten.
- h) **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Alpheios en Opdrachtgever gericht op de levering van Diensten, waaronder voorstellen van Alpheios voor Diensten die door Alpheios aan Opdrachtgever worden verstrekt middels een Offerte en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en/of uitgevoerd door Alpheios, waarmee deze Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- i) **Partij:** Alpheios of Opdrachtgever afhankelijk van de context.
- j) **Partijen:** Alpheios en Opdrachtgever tezamen.
- k) **Studiemateriaal:** Al het door Alpheios verstrekte (cursus)materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot boeken, oefenmateriaal, (proef)examens, readers, rapporten, modellen, technieken, instrumenten, software en testen.
- l) **Schriftelijk(e):** op papier of digitaal, zoals, maar niet uitsluitend, per e-mail, via Trello of Teams.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten waarbij Alpheios partij is.
2. Bedingen die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
3. Alpheios is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Alpheios Opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte heeft gebracht en toepasselijkheid van de

gewijzigde algemene voorwaarden door Opdrachtgever is geaccepteerd. Tot het moment waarop toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden door Opdrachtgever is geaccepteerd blijft de eerdere versie van toepassing.

4. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Alpheios vormt een uitdrukkelijke voorwaarde voor het sluiten van de Overeenkomst.
5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en een vertaling ervan, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van Alpheios zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk en op geen enkele wijze bindend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de Offerte kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de Offerte door deze schriftelijk aan Alpheios te bevestigen en/of ondertekend aan Alpheios te retourneren.
4. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Alpheios van de door Opdrachtgever aanvaarde offerte of doordat Alpheios uitvoering geeft aan de door Opdrachtgever aanvaarde offerte. De Opdrachtgever is gerechtigd om af te zien van de bestelling bij ontstentenis van aanvaarding van de offerte door Alpheios of uitvoering ervan binnen een termijn van twee weken na bevestiging/ondertekening door Opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alpheios zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alpheios kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Alle verplichtingen van Alpheios voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen
2. Opdrachtgever zal Alpheios volledig op de hoogte stellen van alle relevante informatie en gegevens voor de correcte uitvoering van Diensten door Alpheios.
3. Termijnen en datums van levering genoemd in de Overeenkomst zijn steeds indicatief, tenzij expliciet als fataal aangemerkt. Behoudens schriftelijke overeenkomst is overschrijding van de levertermijn geen reden tot ontbinding van de overeenkomst, maar eventueel wel tot betaling van een schadevergoeding.
4. Alpheios heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst te laten uitvoeren door (een) derde(n).
5. Indien Opdrachtgever aanvullende Diensten wenst af te nemen of de doelstelling van de Overeenkomst verandert, zal Alpheios voor de gewenste of benodigde extra Diensten een meerprijs in rekening brengen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Alpheios daartoe voor Opdrachtgever een (aanvullende) offerte opmaken.

Artikel 5: Prijs, prijswijzigingen en indexatie

1. Alle prijzen van Alpheios zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Voor Diensten die verzorgd worden op afwijkende momenten, is Alpheios gerechtigd de aan Opdrachtgever opgegeven prijzen voor de Diensten te verhogen met een toeslag:
 - a. Op Feestdagen en van vrijdag 17.00 uur tot maandag 8.00 uur geldt een toeslag van 50%.
 - b. Op de overige dagen geldt een toeslag van 30% wanneer de Diensten vóór 8.00 uur dan wel na 17.00 uur plaatvinden.

3. Indien er voor aanvang van of tijdens de uitvoering van de Diensten een kostenverhoging optreedt van één of meer elementen van de productie dan wel logistieke keten en/of in het geval van prijsverhoging van de voor de Diensten benodigde arbeidskosten of (grond)stoffen, behoudt Alpheios zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te herzien of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien Alpheios voornemens is om een kostenverhoging door te voeren zal zij dit uiterlijk één maand voordat de kostenverhoging wordt doorgevoerd aankondigen. Opdrachtgever kan in dat geval binnen één week na verzending van deze aankondiging de Overeenkomst opzeggen. Indien Opdrachtgever van die mogelijkheid geen gebruik maakt, is Opdrachtgever gebonden aan de aangekondigde verhoging van de prijs.
4. Alpheios kan overeengekomen prijzen voor Diensten jaarlijks, telkens per 1 januari, indexeren conform de volgens Alpheios op de Overeenkomst van toepassing zijnde index.

Artikel 6: Facturering en betaling

1. Opdrachtgever is verplicht 50% van het bedrag ter zake van de Overeenkomst direct bij het sluiten van de Overeenkomst (en derhalve vóór uitvoering van de opdracht) te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De resterende 50% wordt, al naar gelang de dienstverlening vordert, gefactureerd conform de door Alpheios verstrekte facturatietablel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal de door Alpheios opgestelde facturen zonder verrekening, opschorting en/of korting binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum voldoen.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn in artikel 6 lid 2 is Opdrachtgever direct (zonder dat een ingebrekestelling vereist is) in verzuim.
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van Alpheios op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar en is Alpheios gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding aan Opdrachtgever.
5. Indien betaling na de afgesproken betalingstermijn geschiedt zal er een contractuele rente over het totaal openstaande bedrag van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd zijn.
6. Opdrachtgever kan de betalingsverplichting slechts opschorten op het moment dat Alpheios in verzuim is. Dat wil zeggen op het moment dat Opdrachtgever aan haar een ingebrekestelling heeft verzonden, waarin een redelijke termijn tot herstel is geboden en deze redelijke termijn is verstreken zonder dat de Alpheios de tekortkoming heeft hersteld.
7. Alpheios is gerechtigd door haar verschuldigde bedragen te verrekenen met al dan niet opeisbare vorderingen die zij heeft op Opdrachtgever.

Artikel 7: Wijziging en annulering

1. In het geval Opdrachtgever door Alpheios gevraagde gegevens niet conform de Overeenkomst c.q. de afgesproken projectplanning aanlevert, heeft Alpheios het recht om de Overeenkomst c.q. de hele projectplanning te wijzigen. Eventuele kosten ten gevolge van deze wijziging komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Uitsluitend ten aanzien van een Overeenkomst met betrekking tot Diensten inhoudende opleidings- en coachingstrajecten, geldt dat Opdrachtgever een overeengekomen opleidings- en/of coachingstraject kan annuleren conform het bepaalde in dit artikel.
3. Indien Opdrachtgever een opleidings- en of coachingstraject annuleert, is Opdrachtgever aan Alpheios de in onderstaande tabel opgenomen annuleringsvergoeding verschuldigd:

Moment van annulering	Annuleringsvergoeding
Tot 2 maanden voor aanvang	Geen
Tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs
Tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs
Minder dan 2 weken voor aanvang	70% van de overeengekomen prijs
Tussentijds	100% van de overeengekomen prijs

4. Annulering is uitsluitend mogelijk per e-mail aan aps@alpheios.com.
5. Opdrachtgever kan geplande opleidingsdagen niet verplaatsen, tenzij Alpheios daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. Alpheios is niet gehouden haar instemming te verlenen en kan aan haar eventuele instemming de voorwaarde verbinden dat Opdrachtgever voor de verplaatsing een vergoeding betaalt. Deze vergoeding wordt bepaald aan de hand van de in artikel 7 lid 3 opgenomen tabel waarbij in plaats van "annulering", "wijziging" dient te worden gelezen.
6. Open inschrijvingsopleidingen kunnen niet geannuleerd of verplaatst worden.
7. Deelnemers aan Open inschrijvingsopleidingen kunnen gewijzigd worden door Opdrachtgever tot het eerste intakemoment, te weten ofwel een te maken test, een intakegesprek dan wel de eerste dag van het geplande traject, afhankelijk van welk van deze momenten eerder plaatsvindt. Wijziging van een deelnemer door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk per e-mail aan aps@alpheios.com.
8. Alpheios is te allen tijde gerechtigd één of meerdere opleidings- en/of coachingsdagen te verplaatsen zonder ter zake daarvan enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn en zonder opgave van redenen. Alpheios zal een voorgenomen verplaatsing zo snel als mogelijk nadat de omstandigheden die tot verplaatsing leiden haar bekend zijn geworden aan Opdrachtgever mededelen. Opdrachtgever kan in dit geval de verplaatste opleidings- en/of coachingsdagen kosteloos annuleren.
9. Alpheios is te allen tijde gerechtigd een of meer opleidings- en/of coachingsdagen of een geheel opleidings- en/of coachingstraject te annuleren. Alpheios zal in dat geval een (eventueel) door Opdrachtgever betaalde vergoeding met betrekking tot niet door Alpheios verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever terugbetalen.

Artikel 8: Looptijd en beëindiging

1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde periode dan eindigt de Overeenkomst na het verstrijken van die periode van rechtswege. Indien er geen looptijd is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst na voltooiing van de overeengekomen Diensten.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij Alpheios daarmee schriftelijk en uitdrukkelijk instemt en behoudens afwijkende afspraken bij Overeenkomst.
3. Onverminderd de overige op grond van de Overeenkomst en de wet aan Alpheios toekomende rechten, is Alpheios, zonder ter zake schadeplichtig te zijn, gerechtigd de Overeenkomst naar haar keuze, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, op te zeggen en/of te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever tekortschiet in de verplichtingen van de Overeenkomst;
 - b) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c) Het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever failliet wordt verklaard;

- d) Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens onderneming heeft verloren en niet binnen vier weken heeft herkrege;
 - e) Opdrachtgever haar onderneming staakt of aankondigt haar onderneming te staken;
 - f) De zeggenschap over Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever gedreven onderneming (direct of indirect) overgaat op een derde;
 - g) Opdrachtgever anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet meer aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
4. Alle vorderingen die Alpheios op Opdrachtgever heeft, zullen in de gevallen genoemd in lid 3 van dit artikel per direct en volledig opeisbaar zijn.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Alpheios is uitsluitend aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor schade in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Alpheios uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke tekortkoming is gebaseerd.
2. Alpheios is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade van de Opdrachtgever. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill, reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, rentekosten, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, ongeacht hoe deze schade is genaamd.
3. De cumulatieve aansprakelijkheid van Alpheios wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot personen- en zaakschade, zulks tot het bedrag dat door de verzekering van Alpheios in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Alpheios per schadegeval en per kalenderjaar.
4. De uitsluitingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van (i) opzet of zware fout van Alpheios of haar aangestelden of van (ii) niet-uitvoering van de essentiële verbintenissen van de Overeenkomst door Alpheios.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever op Alpheios vervalt in ieder geval door verloop van één kalenderjaar nadat Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
6. Alle aansprakelijkheid voor door ondergeschikten en/of hulppersonen veroorzaakte schade is uitgesloten, onverminderd artikel 9.4.
7. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade aan de machines, middelen of materialen van Alpheios ("**Eigendommen**") ontstaat of Eigendommen verdwijnen door een tekortkoming van de Opdrachtgever, is Alpheios gerechtigd de volledige kosten voor het herstel of de vervanging van deze Eigendommen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10: Tekortkoming en overmacht

1. Indien en zodra Opdrachtgever een op haar rustende verplichting uit de Overeenkomst toerekenbaar niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt, is er, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever ter zake waarvan Opdrachtgever in verzuim verkeert.
2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij ten gevolge van een overmachtssituatie hun verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen nakomen.
3. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet, rechtspraak en rechtsleer wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Partijen niet in staat zijn

hun verplichtingen na te komen, zoals, maar niet beperkt tot: i) overmacht van toeleveranciers van Partijen, ii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk en/of telecommunicatiefaciliteiten, iii) overheidsmaatregelen, iv) ziekte van medewerkers van Partijen of door hen ingeschakelde adviseurs/trainers, v) gebrekkigheid van programmatuur.

4. Partijen hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Partijen hun verplichtingen hadden moeten nakomen.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de Partij die zich op de overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval wel door de ene Partij aan de rechthebbende Partij worden betaald.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

1. Alpheios is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten die Alpheios aan Opdrachtgever heeft verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Daarmee wordt ook, maar niet uitsluitend, bedoeld: Studiemateriaal, testen, readers, rapportages, adviezen, modellen, trainingen, lezingen, workshops, oefenmateriaal en andere softwareprogramma's.
2. Opdrachtgever mag alleen gebruik maken van deze producten in het kader van de Diensten. Om de producten op een andere manier te gebruiken dan wel te vermenigvuldigen, zal Opdrachtgever vooraf toestemming moeten vragen aan Alpheios. Alleen als Alpheios uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven, mogen de producten op een andere manier worden gebruikt.
3. Alpheios heeft het recht om de kennis, die zij heeft opgedaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij zorgdragend dat er geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt doorgegeven en mits de kennis niet te herleiden valt tot Opdrachtgever.
4. Partijen zullen elkaar informeren en in overleg maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten voordoet.

Artikel 12: Opleidingsinformatie en Studiemateriaal

1. Het Studiemateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door (medewerkers van) Opdrachtgever aan wie dit Studiemateriaal ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst is verstrekt en mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
2. Het Studiemateriaal mag niet door (medewerkers van) Opdrachtgever worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt en/of aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Alpheios. Het is (medewerkers van) Opdrachtgever ook niet toegestaan het Studiemateriaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpheios, is het (medewerkers van) Opdrachtgever niet toegestaan (een) video- en/of geluidsopname(s) te maken van de gesprekken, opleidingsdagen en/of andere contactmomenten.
4. Het is (medewerkers van) Opdrachtgever niet toegestaan de door Alpheios ontwikkelde (Studie)materialen, trainingen of opleidingen in eigen beheer aan leden van de eigen organisatie dan wel aan derden te geven.
5. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle medewerkers die gebruik maken van de Diensten van Alpheios op de hoogte zijn van dit artikel en te voorkomen dat haar medewerkers dit artikel schenden.

6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft dit artikel na te komen c.q. de verplichtingen in dit artikel schendt, is Opdrachtgever direct in verzuim en verbeurt zij aan Alpheios, zonder dat enige aanmaning is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 500 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Alpheios om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Alpheios of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Diensten, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld via aps@alpheios.be met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Alpheios de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Klachten die niet schriftelijk en tijdig als omschreven in lid 1 van dit artikel zijn ingediend, worden niet door Alpheios in behandeling genomen.
4. Alpheios zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
6. Iedere vordering van Opdrachtgever op Alpheios verjaart door verloop van een (1) jaar na afronding van de opdracht c.q. einde van de Overeenkomst.

Artikel 14: Persoonsgegevens

Voor zover de door Opdrachtgever verstrekte gegevens kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), neemt Alpheios bij de verwerking van deze gegevens alle relevante privacy wet- en regelgeving, hieronder in elk geval begrepen de AVG, in acht. In het privacy statement op de website van Alpheios ([Alpheios BE | Alpheios.be](https://alpheios.be)) wordt uiteengezet welke persoonsgegevens Alpheios voor welke doeleinden verwerkt, en op welke manier omgegaan wordt met privacy wet- en regelgeving.

Artikel 15: Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Dat is enkel anders indien partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt in ieder geval voor informatie die Opdrachtgever met Alpheios deelt in een coaching sessie of training. Alpheios betracht steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfs- en persoonsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt. De geheimhoudingsverplichting geldt bovendien voor door Alpheios opgestelde adviezen, rapportages, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden.
3. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en de Partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is de Partij niet gehouden tot schadevergoeding

of schadeloosstelling noch is de andere Partij gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen Alpheios en Opdrachtgever ook op aan de door hen in te schakelen derden.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Opdrachtgever is niet bevoegd rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpheios.
2. Opdrachtgever verleent op eerste verzoek van Alpheios, onverwijld en zonder hieraan nadere voorwaarden te stellen, medewerking aan contractoverneming van (een gedeelte van) de Overeenkomst door een aan Alpheios gelieerde vennootschap.
3. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Alpheios en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Bepalingen uit Overeenkomst c.q. Algemene Voorwaarden die naar hun aard de strekking hebben om na het einde/beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, waaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen de artikelen inzake aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geheimhouding, behouden hun gelding na het einde/beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit en/of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Hoofdstuk II – Voorwaarden ICT-Diensten

II.1 Moodle Voorwaarden (E-Learning)

II.2 ACS Voorwaarden (werkplekverdeling)

II.3 Levij Voorwaarden (schoonmaak- en tijdregistratie en kwaliteitsmanagement)

II.1 Moodle Voorwaarden (E-Learning)

Artikel 1: Definities

- a) **Alpheios:** de besloten vennootschap Alpheios Belgium, met zetel te 2610 Antwerpen, Gaston Fabrèlaan 50, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BTW BE0403.990.548, ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, die de Dienst aanbiedt.
- b) **Additionele Diensten:** alle diensten die geen deel uitmaken van de Dienst en waarvoor Partijen een nadere overeenkomst dienen te sluiten. Alpheios is niet verplicht Aanvullende Diensten te leveren indien met betrekking tot de desbetreffende Aanvullende Diensten geen nadere overeenkomst tussen Partijen gesloten is.
- c) **AVG:** Algemene verordening gegevensbescherming.
- d) **Datalek:** betekent iedere inbreuk in verband met Persoonsgegevens voor zover die gemeld moet worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en/of betrokkenen.
- e) **Dienst:** het verlenen van toegang tot een door Alpheios beheerde en ingerichte omgeving waarop de E-learning-module draait en het verzorgen van het beheer en onderhoud van de E-learning-module.
- f) **E-learning-module:** een softwareapplicatie, die Alpheios aanbiedt en waarop Alpheios rechthebbende is, die voorziet in e-learning op het gebied van schoonmaakmanagement.
- g) **Gebruiksomvang:** betekent het aantal gebruikers die van de Dienst gebruik mogen maken zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- h) **Klant:** de rechtspersoon die de Dienst afneemt.
- i) **Klantmaterialen:** alle materialen van Klant of van Klant afkomstig, zoals maar niet beperkt tot programmatuur en gegevens en/of content die Klant gebruikt in combinatie met de Dienst of die Alpheios moet gebruiken om de Dienst te kunnen leveren.
- j) **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Alpheios en Klant gericht op de levering van de Dienst waarmee deze E-learning Voorwaarden en eventuele (andere) bijlagen een onverbreekelijk geheel vormen. De Overeenkomst komt tot stand middels een offerte die Alpheios uitbrengt en die door Klant is geaccepteerd middels (digitale) ondertekening of schriftelijke bevestiging.
- k) **Partij:** Alpheios of Klant afhankelijk van de context.
- l) **Partijen:** Alpheios en Klant tezamen.
- m) **Persoonsgegevens:** heeft de betekenis die daaraan is gegeven onder de AVG en zijn in dit geval: naam, voornaam, woonplaats, e-mailadres, bezoekgedrag, ip-adres, social media accounts, (pas)foto's, logginggedrag, leerresultaten, onderlinge communicatie tussen deelnemers en docenten.
- n) **Schriftelijk(e):** op papier of digitaal, zoals, maar niet uitsluitend, per e-mail, via Trello of Teams.
- o) **Sub verwerker:** betekent een verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van Alpheios Persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van Klant.

Artikel 2: Beschikbaarstelling van de dienst

1. Klant zal zo spoedig mogelijk na ingang van de Overeenkomst (artikel 9 van de E-Learning Voorwaarden) toegang verkrijgen tot de Dienst.

2. Alpheios zal op verzoek van Klant beoordelen of het mogelijk is om de Dienst toegankelijk te maken via het platform van de Klant en, indien mogelijk, daarvoor een koppeling leveren aan Klant. Klant zal aan Alpheios de noodzakelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken, zoals aangegeven door Alpheios, om een tijdige en juiste koppeling van de Dienst door Alpheios mogelijk te maken. Klant zal ervoor zorgen dat de door Klant verstrekte informatie juist en volledig is.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Dienst “as is” geleverd. Dit houdt in dat de Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die de Klant aantreft. De Dienst wordt aan alle klanten op dezelfde wijze aangeboden en geleverd.
4. Klant aanvaardt dat de Dienst niet ononderbroken wordt verleend, niet foutloos is en ook dat niet elk defect onmiddellijk wordt verholpen. In het geval van een gebrek of een onderbreking zal Alpheios Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en ernaar streven zo spoedig mogelijk de Dienst te hervatten.
5. Alpheios is gerechtigd, mits de Klant hiervan voorafgaandelijk op de hoogte werd gebracht en zich hiermee akkoord heeft verklaard:
 - a. De Dienst te wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de programmatuur van de E-learning-module in gebruik te nemen;
 - b. De Dienst voorafgaande aan of tijdens de Overeenkomst te vervangen door service met vergelijkbare functionele eigenschappen;
 - c. De Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Alpheios dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van Alpheios en/of die van haar leveranciers waarmee de Dienst geleverd wordt.
6. Alpheios zal een buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantoortijden om laten plaatsvinden en Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. Wanneer Klant schade lijdt door een buitengebruikstelling is Alpheios daarvoor echter niet aansprakelijk.
7. Bij storingen of vragen kan Klant op de help-knop drukken binnen de E-learning-module of op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bellen of mailen naar Alpheios. Alpheios streeft ernaar Klant zo spoedig mogelijk te helpen.
8. Alpheios streeft ernaar de door haar gemelde termijnen en data waarop zij een prestatie moet verrichten of verricht moet hebben zoveel mogelijk na te komen. De enkele overschrijding van een datum of termijn brengt Alpheios niet van rechtswege in verzuim.

Artikel 3: Vergoeding

1. Voor de Dienst is Klant aan Alpheios per gebruiker een eenmalige vergoeding in euro's te vermeerderen met btw per jaar verschuldigd, zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Indien Alpheios een koppeling tussen het platform van de Klant en de Dienst beschikbaar stelt, is Klant aan Alpheios daarvoor de vergoeding verschuldigd, zoals vermeld in de Overeenkomst.
3. Nadat Alpheios de Dienst aan Klant ter beschikking stelt, stuurt Alpheios Klant een (digitale) factuur. Klant dient de vergoeding binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Deze betalingstermijn betreft een vervaltermijn. Bij overschrijding daarvan is Klant direct in verzuim, derhalve zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
4. Indien Alpheios Additionele Diensten verleent is Klant een vergoeding verschuldigd. De vergoeding voor Additionele Diensten wordt door Alpheios op nacalculatiebasis berekend door de tijd die Alpheios besteedt aan het verrichten van de Additionele Diensten te vermenigvuldigen met de op dat moment door Alpheios gehanteerde tarieven. De aldus op nacalculatiebasis berekende Vergoeding is verschuldigd aan het einde van de kalendermaand waarin de Additionele Diensten verricht zijn. De

betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, hetgeen een vervalttermijn betreft. Bij overschrijding daarvan is Klant direct in verzuim, derhalve zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

5. Alpheios mag de vergoeding herzien indien er voor de aanvang van of tijdens de uitvoering van de Dienst een kostenverhoging optreedt van één of meer elementen van de productie dan wel logistieke keten en/of in het geval van prijsverhoging van de voor de Dienst benodigde arbeidskosten of (grond)stoffen en/of in het geval van een wetswijziging. Aanleiding voor wijziging kan zijn, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot: noodzakelijke aanpassingen van de E-learning-module als gevolg van wetswijzigingen, stijgende kosten van hosting en servercapaciteit en algemene loonstijgingen. Deze voorbeelden zijn aldus niet limitatief. Alpheios zal Klant vooraf informeren over elke wijziging en daarbij steeds een termijn van drie maanden in acht nemen voordat de gewijzigde vergoeding wordt toegepast.
6. Los van hetgeen is vastgesteld in dit artikel heeft te gelden dat Alpheios haar prijzen en tarieven jaarlijks, met ingang van 1 januari, kan indexeren conform de volgens Alpheios op de Overeenkomst van toepassing zijnde index.

Artikel 4: Gebruik van de Dienst

1. Klant zal de Dienst slechts gebruiken:
 - a. Conform de overeengekomen Gebruiksomvang en deze niet overschrijden;
 - b. Uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van Klant;
 - c. De Dienst niet aan derden in enige vorm beschikbaar stellen, zoals maar niet beperkt tot verhuur, onder verhuur of andere vormen van openbaar maken waarin niet voorzien is in de Overeenkomst; en
 - d. De Dienst met inachtneming van alle redelijke aanwijzingen van Alpheios gebruiken.
2. Indien Klant in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is Klant direct – zonder ingebrekestelling – in verzuim. Alpheios is in dat geval bevoegd de levering van de Dienst op te schorten alsmede de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen/ geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Alpheios gelijktijdig betaling voor de te leveren Dienst te vorderen alsmede schade te vorderen, zulks ter beoordeling van Alpheios.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.
2. Klant geeft Alpheios een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten van Klantmaterialen opdat Alpheios daar gebruik van kan maken om de Dienst te leveren en voor analytische doeleinden.
3. Klant staat ervoor in dat, voor zover het noodzakelijk is dat Alpheios Klantmaterialen gebruikt om de Dienst te leveren, Klant toestemming heeft verkregen van derden, in de mate die nodig is voor de levering van de Dienst door Alpheios.
4. Klant vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos tegen aanspraken van een derde wegens een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van die derde of onrechtmatige daad, die is ontstaan door het ontbreken van de toestemming zoals bedoeld in dit artikel of door gebruik of aanwezigheid van de Klantmaterialen in samenhang met de Dienst.
5. Indien een derde Klant aanspreekt op met de stelling dat de Dienst inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde zal Alpheios Klant vrijwaren mits Klant:
 - a. Alpheios controle geeft over de verdediging c.q. het voeren van verweer;
 - b. Geen toezeggingen doet aan desbetreffende derde; en
 - c. De nodige volmachten, informatie en medewerking aan Alpheios verleent om Alpheios, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren.

6. Indien volgens Alpheios de Dienst of een onderdeel daarvan ten onrechte inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde zal Alpheios:
 - a. Op haar kosten, de Dienst aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt,
 - b. Een licentie verkrijgen op het inbreuk makende deel, of indien naar het oordeel van Alpheios het voorgaande niet mogelijk is,
 - c. Tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Alpheios Klant vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.
7. Alpheios heeft ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan in dit artikel vermeld zijn.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Op alle Klantmaterialen rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Alpheios zal deze informatie geheimhouden en alleen aan derde kenbaar maken indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, voor de verdediging van een recht in rechte of indien Alpheios wettelijk verplicht is deze informatie aan een derde te verstrekken.
2. De E-learning-module bevat bedrijfsgeheimen van Alpheios en van derden. Klant heeft geen recht op enigerlei wijze kennis te (doen) nemen van deze gegevens. Klant zal zich onthouden van elke handeling die tot doel heeft derden, waaronder ongeautoriseerde werknemers binnen de onderneming van Klant, toegang te geven tot deze bedrijfsgeheimen. In het bijzonder zal Klant niet en ook derden niet toestaan informatie over of uit de E-learning-module, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en /of code, te onttrekken op welke wijze dan ook, zoals maar niet beperkt tot decompileren of reverse engineeren. Klant vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos indien Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel.
3. Indien Klant in gebreke blijft de verplichting uit lid 2 van dit artikel na te komen, dan is Klant in verzuim en verbeurt zij aan Alpheios, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 50.000,00. Onverminderd het recht van Alpheios om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Klant is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van Alpheios tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Klant uit de Overeenkomst.

Artikel 7: Gegevensverwerking en beveiliging

Algemeen

1. Waar Alpheios in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt kwalificeert Alpheios als 'verwerker' en Klant als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Dit artikel 7 is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
2. In uitzondering hierop mag Alpheios gegevens, waaronder persoonsgegevens, die Klant via de Dienst verwerkt, verwerken ten behoeve van analytische doeleinden, om haar Dienstverlening te optimaliseren. Alpheios kwalificeert als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor deze verwerking van deze persoonsgegevens. Dit artikel 7 is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Alpheios als verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerking Persoonsgegevens

3. Alpheios zal de Persoonsgegevens verwerken op de wijze noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij een toepasselijke wettelijke verplichting Alpheios verplicht tot verwerking. In dat geval stelt Alpheios Klant, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wettelijke bepaling deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4. Klant garandeert Alpheios dat de door haar aan verwerker opgedragen werkzaamheden rechtmatig zijn onder toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG en vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst ter zake van (i) alle schade, en (ii) aan Alpheios opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Klant onder dit artikel 7 of uit hoofde van toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG.
5. Na afloop van de verwerking van Persoonsgegevens zal Alpheios, naargelang de keuze van de Klant, alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens verplicht is onder toepasselijke wetgeving.

Technische en Organisatorische Maatregelen

6. Alpheios zal:
 - a. Waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
 - b. Passende technische en organisatorische maatregelen treffen en in stand houden, welke op verzoek beschikbaar zullen worden gesteld aan Klant.
7. Klant garandeert dat deze maatregelen ook passend zijn conform artikel 32 AVG voor de Persoonsgegevens die Klant en de door haar aangewezen derden door verwerker laten verwerken.
8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, zal Alpheios tegen een redelijke vergoeding van de kosten, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de artikelen 35 en 36 AVG.

Melding Datalek

9. Alpheios zal Klant zonder onredelijke vertraging informeren over ieder Datalek zodra zij met het bestaan van het Datalek bekend is geworden en, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de artikelen 33 en 34 AVG.

Sub verwerkers

10. Het is Alpheios toegestaan om Sub verwerkers in te schakelen. Alpheios zal voorafgaand aan het inschakelen van een Sub verwerker Klant hierover informeren. Klant is gerechtigd bezwaar te maken tegen de inschakeling van een Sub verwerker binnen 1 maand nadat Klant hierover is geïnformeerd. Indien de verwerker toch gebruik wenst te maken van de Sub verwerker heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen.
11. Alpheios zal met de Sub verwerker een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG sluiten.
12. Alpheios blijft ten aanzien van de Sub verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst in dit artikel 7.

Doorgifte van Persoonsgegevens

13. Alpheios zal geen Persoonsgegevens doorgeven en verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij (i) Alpheios verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven of (ii) de doorgifte is toegestaan op grond van een adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 AVG of doordat passende waarborgen zijn getroffen voor de doorgifte in de zin van artikel 46 AVG.
14. Indien Alpheios verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven zal Alpheios Klant hierover voorafgaand informeren, tenzij het wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Verzoeken van betrokkenen

15. Alpheios informeert Klant onmiddellijk over een verzoek of klacht van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

16. Rekening houdend met de aard van de verwerking, zal Alpheios door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Klant en/of de door Klant aangewezen derde om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG te beantwoorden.

Audits

17. Alpheios zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 7 neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Klant, conform dit artikel 7, mogelijk maken en eraan bijdragen. Alpheios stelt Klant onmiddellijk in kennis indien naar mening van Alpheios een instructie van Klant inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Alpheios is uitsluitend aansprakelijk tegenover Klant voor schade in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Alpheios uit hoofde van de Overeenkomst, zijnde het leveren van de Dienst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke tekortkoming is gebaseerd.
2. De uitsluitingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van (i) opzet of zware fout van Alpheios of haar aangestelden of van (ii) niet-uitvoering van de essentiële verbintenissen van de Overeenkomst door Alpheios.
3. Alpheios is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade van de Klant. Onder gevolgschade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan zuivere vermogensschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten, reputatieschade, schade geleden door Derden, schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens, cyberschade, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook – waaronder doch niet uitsluitend – op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, ontbindingsschade, een garantie- of vrijwaringsverplichting -, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Alpheios:
 - a. Herstellen van de Dienst, waar de klachten/tekortkoming betrekking op hebben;
 - b. Tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Alpheios per schadegeval en per kalenderjaar. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 25% van de factuurwaarde van de Dienst waarop de schade is vastgesteld c.q. waarop de schade betrekking heeft die de Klant aan Alpheios in één kalenderjaar voldoet. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Alpheios is uitdrukkelijk uitgesloten, onverminderd artikel 8.2.
5. Alpheios is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen deskundige te laten beoordelen.
6. De termijn waarbinnen Alpheios tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van rechten beperkt tot een termijn van één maand nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan.
7. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade dient op straffe van verval uiterlijk één jaar na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.

8. Klant vrijwaart Alpheios voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door Alpheios aan Klant geleverde Dienst. Claims van derden worden door Alpheios derhalve niet geaccepteerd.

Artikel 9: Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst zal in werking treden met ingang van de datum zoals opgenomen in de Overeenkomst dan wel zodra Alpheios de Dienst ter beschikking heeft gesteld aan Klant of Alpheios een begin van uitvoering heeft gemaakt voor de levering van de Dienst en het voorbereiden daarvan. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar (12 maanden) te rekenen vanaf de datum dat Klant toegang krijgt tot de Dienst. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de Overeenkomst vóór het einde van de initiële looptijd van twaalf (12) maanden automatisch steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden.
2. Elke Partij mag te allen tijde de Overeenkomst in zijn geheel schriftelijk opzeggen. Opzegging dient plaats te vinden uiterlijk vier (4) maanden vóór de overeengekomen of – indien er sprake is van verlenging zoals bedoeld in het vorige lid – de nieuwe einddatum van de Overeenkomst.
3. Alle vorderingen van Alpheios zijn direct opeisbaar en Klant is direct in verzuim in de volgende gevallen. Deze lijst is niet allesomvattend:
 - a. Klant komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Alpheios, daarmee samenhangende Overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - b. Klant een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of voornemens is zulks te doen of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Er door Klant of tegen Klant een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, Klant of een derde voornemens is een aanvraag tot faillietverklaring van Klant in te dienen of in het geval Klant in staat van faillissement is verklaard;
 - d. Er bij Alpheios anderszins gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Klant, waardoor Klant niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit ter beoordeling van Alpheios;
 - e. Er door Klant een aanvraag Gerechtelijke reorganisatie (conform het Wetboek van Economisch recht) is ingediend of op Klant van toepassing wordt verklaard c.q. enige vorm van schuldsanering wordt voorgesteld;
 - f. Er door een derde (bewarend of uitvoerend) beslag wordt gelegd ten laste van Klant;
 - g. Indien Klant wordt ontbonden, geliquideerd en/of wordt beëindigd;
 - h. Na staking of overdracht van de onderneming door Klant;
 - i. Indien de zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt;
 - j. Verstrekte zekerheden te niet zijn gegaan of in waarde zijn verminderd.
4. Alpheios is in geval van verzuim en in de gevallen (a tot en met j), doch niet gelimiteerd, zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang bevoegd de levering van de Dienst op te schorten alsmede de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, onverminderd het recht van Alpheios gelijktijdig betaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen van de te leveren Dienst te vorderen, zulks ter beoordeling van Alpheios.
5. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan en/of voldoende zekerheid heeft gesteld, staat Alpheios de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Alpheios en/of van de toeleveranciers van Alpheios bestaande mogelijkheden, voor levering van de Dienst nodig is.
6. Gedeeltelijke en algehele ontbinding van de Overeenkomst aan de zijde van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Alpheios de Klantgegevens en berekeningen, op het verzoek van Klant aan Klant beschikbaar stellen. Klant dient dit verzoek uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan Alpheios te doen. Alpheios zal de hiervoor genoemde gegevens ter beschikking stellen in een gangbaar format. Alpheios is gerechtigd de gegevens te vernietigen indien Klant niet tijdig verzoekt om teruggave van de gegevens.
8. Alpheios is bereid nader overeen te komen redelijke assistentie te verlenen bij beëindiging. Deze verdere assistentie is een Additionele Dienst.
9. Beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook leidt niet tot een verplichting tot terugbetaling door Alpheios van enige vergoeding. Daarnaast laat het de rechten van Alpheios op betaling van verschuldigde vergoedingen conform deze Overeenkomst onverlet. De vergoedingen die de Klant nog dient te betalen bij beëindiging van de Overeenkomst zijn direct opeisbaar.
10. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval doch niet uitsluitend: vrijwaring voor schending van Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geheimhouding, gegevensbescherming, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst c.q. deze E-Learning Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mochten blijken te zijn, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen uit de Overeenkomst c.q. deze E-Learning Voorwaarden. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.
2. De Overeenkomst, deze E-Learning Voorwaarden en de eventueel aan de Overeenkomst gehechte bijlagen bevatten al hetgeen is overeengekomen tussen Partijen aangaande de hierin opgenomen onderwerpen. Alle voorafgaande mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomsten tussen Partijen ter zake het voorwerp van de Overeenkomst komen te vervallen zodra de Overeenkomst is gesloten.
3. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst c.q. deze E-Learning Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de Overeenkomst c.q. deze E-Learning Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn c.q. rechtens niet kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
4. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
5. Derden kunnen noch aan de Overeenkomst, noch aan deze E-Learning voorwaarden enig recht ontlennen.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit en/of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.

II.2 ACS Voorwaarden (werkplekverdeling)

Artikel 1: Definities

- a) **Alpheios:** de besloten vennootschap Alpheios Belgium, met zetel te 2610 Antwerpen, Gaston Fabr elaan 50, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BTW BE0403.990.548, ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, die de Dienst aanbiedt.
- b) **ACS-Software:** een softwareapplicatie, die Alpheios aanbiedt en waarop Alpheios rechthebbende is, die voorziet in schoonmaakadvies-calcuatie voor locaties die door de Klant worden bepaald. Tevens kunnen er schoonmaaktaken, kostenplaatsen en afdelingen aangemaakt worden.
- c) **Additionele Diensten:** alle diensten die geen deel uitmaken van de Dienst en waarvoor Partijen een nadere overeenkomst dienen te sluiten. Alpheios is niet verplicht Aanvullende Diensten te leveren indien met betrekking tot de desbetreffende Additionele Diensten geen nadere overeenkomst tussen Partijen gesloten is.
- d) **AVG:** Algemene verordening gegevensbescherming.
- e) **Datalek:** betekent iedere inbreuk in verband met Persoonsgegevens voor zover die gemeld moet worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en/of betrokkenen.
- f) **Dienst:** het verlenen van toegang tot een door Alpheios beheerde en ingerichte omgeving waarop de ACS-Software draait en het verzorgen van het beheer en onderhoud van de ACS-Software.
- g) **Gebruiksomvang:** betekent het aantal gebruikers die van de Dienst gebruik mogen maken zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- h) **Klant:** de rechtspersoon die de Dienst afneemt.
- i) **Klantgegevens:** alle gegevens van Klant of van Klant afkomstig gebruikt in combinatie met de Dienst of die Alpheios moet gebruiken om de Dienst te kunnen leveren.
- j) **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Alpheios en Klant gericht op de levering van de Dienst waarmee deze ACS Voorwaarden en eventuele (andere) bijlagen een onverbreekelijk geheel vormen. De Overeenkomst komt tot stand middels een offerte die Alpheios uitbrengt en die door Klant is geaccepteerd middels (digitale) ondertekening of schriftelijke bevestiging.
- k) **Partij:** Alpheios of Klant afhankelijk van de context.
- l) **Partijen:** Alpheios en Klant tezamen.
- m) **Persoonsgegevens:** heeft de betekenis die daaraan is gegeven onder de AVG en zijn in dit geval: naam, voornaam, woonplaats, e-mailadres, bezoekgedrag, ip-adres, social media accounts, (pas)foto's, loggingedrag, leerresultaten, onderlinge communicatie tussen deelnemers en docenten.
- n) **Schriftelijk(e):** op papier of digitaal, zoals, maar niet uitsluitend, per e-mail, via Trello of Teams.
- o) **Sub verwerker:** betekent een verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van Alpheios Persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van Klant.

Artikel 2: Beschikbaarstelling van de dienst

1. Klant zal zo spoedig mogelijk na ingang van de Overeenkomst (artikel 9 van de ACS Voorwaarden), toegang verkrijgen tot de Dienst.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Dienst "as is" geleverd. Dit houdt in dat de Dienst de gebruiksmogelijkheden heeft die de Klant aantreft. De Dienst wordt aan alle klanten op dezelfde wijze aangeboden en geleverd.
3. Klant aanvaardt dat de Dienst niet ononderbroken wordt verleend, niet foutloos is en ook dat niet elk defect onmiddellijk wordt verholpen. In het geval van een gebrek of een onderbreking zal Alpheios Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en ernaar streven zo spoedig mogelijk de Dienst te hervatten.

4. Alpheios is gerechtigd, mits de Klant hiervan voorafgaandelijk op de hoogte werd gebracht en zich hiermee akkoord heeft verklaard:
 - a. De Dienst te wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de programmatuur van de ACS-Software in gebruik te nemen;
 - b. De Dienst voorafgaande of tijdens de Overeenkomst te vervangen door service met vergelijkbare functionele eigenschappen;
 - c. De Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer Alpheios dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van Alpheios en/of die van haar leveranciers waarmee de Dienst geleverd wordt.
5. Alpheios zal een buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantoor tijden om laten plaatsvinden en Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. Wanneer Klant schade lijdt door een buitengebruikstelling is Alpheios daarvoor echter niet aansprakelijk.
6. Bij storingen of vragen kan Klant op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bellen of mailen naar Alpheios. Alpheios streeft ernaar u zo spoedig mogelijk te helpen.
7. Alpheios streeft ernaar de door haar gemelde termijnen en data waarop zij een prestatie moet verrichten of verricht moet hebben zoveel mogelijk na te komen. De enkele overschrijding van een datum of termijn brengt Alpheios niet van rechtswege in verzuim.

Artikel 3: Vergoeding

1. Voor de Dienst is Klant aan Alpheios per gebruiker een eenmalige vergoeding in euro's te vermeerderen met btw per jaar verschuldigd, zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Nadat Alpheios de Dienst aan Klant ter beschikking stelt, stuurt Alpheios Klant een (digitale) factuur. Klant dient de vergoeding binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Deze betalingstermijn betreft een vervaltermijn. Bij overschrijding daarvan is Klant direct in verzuim, derhalve zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
3. Indien Alpheios Additionele Diensten verleent is Klant een vergoeding verschuldigd. De vergoeding voor Additionele Diensten wordt door Alpheios op nacalculatiebasis berekend door de tijd die Alpheios besteedt aan het verrichten van de Additionele Diensten te vermenigvuldigen met de op dat moment door Alpheios gehanteerde tarieven. De aldus op nacalculatiebasis berekende Vergoeding is verschuldigd aan het einde van de kalendermaand waarin de Additionele Diensten verricht zijn. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, hetgeen een vervaltermijn betreft. Bij overschrijding daarvan is Klant direct in verzuim, derhalve zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
4. Alpheios mag de vergoeding herzien indien er voor de aanvang van of tijdens de uitvoering van de Dienst een kostenverhoging optreedt van één of meer elementen van de productie dan wel logistieke keten en/of in het geval van prijsverhoging van de voor de Dienst benodigde arbeidskosten of (grond)stoffen en/of in het geval van een wetswijziging. Aanleiding voor wijziging kan zijn, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot: noodzakelijke aanpassingen van de ACS-Software als gevolg van wetswijzigingen, stijgende kosten van hosting en servercapaciteit en algemene loonstijgingen. Deze voorbeelden zijn aldus niet limitatief. Alpheios zal Klant vooraf informeren over elke wijziging en daarbij steeds een termijn van drie maanden in acht nemen voordat de gewijzigde vergoeding wordt toegepast.
5. Los van hetgeen is vastgesteld in dit artikel heeft te gelden dat Alpheios haar prijzen en tarieven jaarlijks, met ingang van 1 januari, kan indexeren conform de volgens Alpheios op de Overeenkomst van toepassing zijnde index.

Artikel 4: Gebruik van de Dienst

1. Klant zal de Dienst slechts gebruiken:
 - a. Conform de overeengekomen Gebruiksomvang en deze niet overschrijden;
 - b. Uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van Klant;
 - c. De Dienst niet aan derden in enige vorm beschikbaar stellen, zoals maar niet beperkt tot verhuur, onderverhuur of andere vormen van openbaar maken waarin niet voorzien is in de Overeenkomst; en
 - d. De Dienst met inachtneming van alle redelijke aanwijzingen van Alpheios gebruiken.
2. Indien Klant in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is Klant direct – zonder ingebrekestelling – in verzuim. Alpheios is in dat geval bevoegd de levering van de Dienst op te schorten alsmede de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen/ geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Alpheios gelijktijdig betaling voor de te leveren Dienst te vorderen alsmede schade te vorderen, zulks ter beoordeling van Alpheios.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.
2. Klant geeft Alpheios een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten van Klantgegevens opdat Alpheios daar gebruik van kan maken om de Dienst te leveren en voor analytische doeleinden.
3. Klant staat ervoor in dat, voor zover het noodzakelijk is dat Alpheios Klantgegevens gebruikt om de Dienst te leveren, Alpheios gerechtigd is om die Klantgegevens te gebruiken voor de levering van de Dienst en Klant waar nodig toestemming heeft verkregen van derden.
4. Klant vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos tegen aanspraken van een derde wegens een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van die derde of onrechtmatige daad, die is ontstaan door het ontbreken van de toestemming, zoals bedoeld in dit artikel of door gebruik of aanwezigheid van de Klantgegevens in samenhang met de Dienst.
5. Indien een derde Klant aanspreekt met de stelling dat de Dienst inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde zal Alpheios Klant vrijwaren mits Klant:
 - a. Alpheios controle geeft over de verdediging c.q. het voeren van verweer;
 - b. Geen toezeggingen doet aan desbetreffende derde;
 - c. De nodige volmachten, informatie en medewerking aan Alpheios verleent om Alpheios, indien nodig in naam van Klant, tegen deze (rechts)vorderingen te verweren.
6. Indien volgens Alpheios de Dienst of een onderdeel daarvan ten onrechte inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde zal Alpheios:
 - a. Op haar kosten, de Dienst aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt,
 - b. Een licentie verkrijgen op het inbreuk makende deel, of indien naar het oordeel van Alpheios het voorgaande niet mogelijk is,
 - c. Tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Alpheios Klant vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.
7. Alpheios heeft ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan in dit artikel vermeld zijn.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Op alle Klantgegevens rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Alpheios zal deze informatie geheimhouden en alleen aan derde kenbaar maken indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, voor de verdediging van een recht in rechte of indien Alpheios wettelijk verplicht is deze informatie aan een derde te verstrekken.

2. De ACS-Software bevat bedrijfsgeheimen van Alpheios en van derden. Klant heeft geen recht op enigerlei wijze kennis te (doen) nemen van deze gegevens. Klant zal zich onthouden van elke handeling die tot doel heeft derden, waaronder ongeautoriseerde werknemers binnen de onderneming van Klant, toegang te geven tot deze bedrijfsgeheimen. In het bijzonder zal Klant niet en ook derden niet toestaan informatie over of uit de ACS-Software, bijvoorbeeld over de software, encryptie, algoritmes, beveiliging en /of code, te onttrekken op welke wijze dan ook, zoals maar niet beperkt tot decompileren of reverse engineeren. Klant vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos indien Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel.
3. Indien Klant in gebreke blijft de verplichting uit lid 2 van dit artikel na te komen, dan is Klant in verzuim en verbeurt zij aan Alpheios, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 50.000,00. Onverminderd het recht van Alpheios om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Klant is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van Alpheios tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Klant uit de Overeenkomst.

Artikel 7: Gegevensverwerking

Algemeen

1. Waar Alpheios in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt kwalificeert Alpheios als 'verwerker' en Klant als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Dit artikel 7 is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
2. In uitzondering hierop mag Alpheios gegevens, waaronder persoonsgegevens, die Klant via de Dienst verwerkt, verwerken ten behoeve van analytische doeleinden, om haar Dienstverlening te optimaliseren. Alpheios kwalificeert als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor deze verwerking van deze persoonsgegevens. Dit artikel 7 is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Alpheios als verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerking Persoonsgegevens

3. Alpheios zal de Persoonsgegevens verwerken op de wijze noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij een toepasselijke wettelijke verplichting Alpheios verplicht tot verwerking. In dat geval stelt Alpheios Klant, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wettelijke bepaling deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
4. Klant garandeert Alpheios dat de door haar aan verwerker opgedragen werkzaamheden rechtmatig zijn onder toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG en vrijwaart en stelt Alpheios schadeloos met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst ter zake van (i) alle schade, en (ii) aan Alpheios opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Klant onder dit artikel 7 of uit hoofde van toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG.
5. Na afloop van de verwerking van Persoonsgegevens zal Alpheios, naargelang de keuze van de Klant, alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens verplicht is onder toepasselijke wetgeving.

Technische en Organisatorische Maatregelen

6. Alpheios zal:
 - c. Waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;

d. Passende technische en organisatorische maatregelen treffen en in stand houden, welke op verzoek beschikbaar zullen worden gesteld aan Klant.

7. Klant garandeert dat deze maatregelen ook passend zijn conform artikel 32 AVG voor de Persoonsgegevens die Klant en de door haar aangewezen derden door verwerker laten verwerken.
8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, zal Alpheios tegen een redelijke vergoeding van de kosten, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de artikelen 35 en 36 AVG.

Melding Datalek

9. Alpheios zal Klant zonder onredelijke vertraging informeren over ieder Datalek zodra zij met het bestaan van het Datalek bekend is geworden en, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de artikelen 33 en 34 AVG.

Sub verwerkers

10. Het is Alpheios toegestaan om Sub verwerkers in te schakelen. Alpheios zal voorafgaand aan het inschakelen van een Sub verwerker Klant hierover informeren. Klant is gerechtigd bezwaar te maken tegen de inschakeling van een Sub verwerker binnen 1 maand nadat Klant hierover is geïnformeerd. Indien de verwerker toch gebruik wenst te maken van de Sub verwerker heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen.
11. Alpheios zal met de Sub verwerker een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG sluiten.
12. Alpheios blijft ten aanzien van de Sub verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst in dit artikel 7.

Doorgifte van Persoonsgegevens

13. Alpheios zal geen Persoonsgegevens doorgeven en verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij (i) Alpheios verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven of (ii) de doorgifte is toegestaan op grond van een adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 AVG of doordat passende waarborgen zijn getroffen voor de doorgifte in de zin van artikel 46 AVG.
14. Indien Alpheios verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven zal Alpheios Klant hierover voorafgaand informeren, tenzij het wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Verzoeken van betrokkenen

15. Alpheios informeert Klant onmiddellijk over een verzoek of klacht van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
16. Rekening houdend met de aard van de verwerking, zal Alpheios door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Klant en/of de door Klant aangewezen derde om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG te beantwoorden.

Audits

17. Alpheios zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 7 neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Klant, conform dit artikel 7, mogelijk maken en eraan bijdragen. Alpheios stelt Klant onmiddellijk in kennis indien naar mening van Alpheios een instructie van Klant inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Alpheios is uitsluitend aansprakelijk tegenover Klant voor schade in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Alpheios uit hoofde van de Overeenkomst,

zijnde het leveren van de Dienst, ongeacht de rechtsgrond waarop een dergelijke tekortkoming is gebaseerd.

2. De uitsluitingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van (i) opzet of zware fout van Alpheios of haar aangestelden of van (ii) niet-uitvoering van de essentiële verbintenissen van de Overeenkomst door Alpheios.
3. Alpheios is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade van de Klant. Onder gevolgschade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan zuivere vermogensschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten, reputatieschade, schade geleden door Derden, schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens, cyberschade, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook – waaronder doch niet uitsluitend – op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, ontbindingsschade, een garantie- of vrijwaringsverplichting - , wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Alpheios:
 - a. Herstellen van de Dienst, waar de klachten/tekortkoming betrekking op hebben;
 - b. Tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Alpheios per schadegeval en per kalenderjaar. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van één jaarlijkse factuur de van de Dienst waarop de schade is vastgesteld c.q. waarop de schade betrekking heeft die de Klant aan Alpheios in één kalenderjaar voldoet. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Alpheios is uitdrukkelijk uitgesloten, onverminderd artikel 8.2.
5. Alpheios is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen deskundige te laten beoordelen.
6. De termijn waarbinnen Alpheios tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van rechten beperkt tot een termijn van één maand nadat het schade brengende feit zich heeft voorgedaan.
7. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade dient op straffe van verval uiterlijk één jaar na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
8. Klant vrijwaart Alpheios voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de Dienst door Klant.

Artikel 9: Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst zal in werking treden met ingang van de datum zoals opgenomen in de Overeenkomst dan wel zodra Alpheios de Dienst ter beschikking heeft gesteld aan Klant of Alpheios een begin van uitvoering heeft gemaakt voor de levering van de Dienst en het voorbereiden daarvan. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de datum dat Klant toegang krijgt tot de Dienst. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de Overeenkomst vóór het einde van de initiële looptijd van twaalf (12) maanden automatisch steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden.
2. Elke Partij mag te allen tijde de Overeenkomst in zijn geheel schriftelijk opzeggen. Opzegging dient plaats te vinden uiterlijk vier (4) maanden vóór de overeengekomen of – indien er sprake is van verlenging zoals bedoeld in het vorige lid – de nieuwe einddatum van de Overeenkomst.
3. Alle vorderingen van Alpheios zijn direct opeisbaar en Klant is direct in verzuim in de volgende gevallen. Deze lijst is niet allesomvattend:

- a. Klant komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Alpheios, daarmee samenhangende Overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - b. Klant een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of voornemens is zulks te doen of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Er door Klant of tegen Klant een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, Klant of een derde voornemens is een aanvraag tot faillietverklaring van Klant in te dienen of in het geval Klant in staat van faillissement is verklaard;
 - d. Er bij Alpheios anderszins gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Klant, waardoor Klant niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit ter beoordeling van Alpheios;
 - e. Er door Klant een aanvraag Gerechtelijke reorganisatie (conform het Wetboek van Economisch recht) is ingediend of op Klant van toepassing wordt verklaard c.q. enige vorm van schuldsanering wordt voorgesteld;
 - f. Er door een derde (barend of uitvoerend) beslag wordt gelegd ten laste van Klant;
 - g. Indien Klant wordt ontbonden, geliquideerd en/of wordt beëindigd;
 - h. Na staking of overdracht van de onderneming door Klant;
 - i. Indien de zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt;
 - j. Verstreckte zekerheden te niet zijn gegaan of in waarde zijn verminderd.
4. Alpheios is in geval van verzuim en in de gevallen (a tot en met j), doch niet gelimiteerd, zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang bevoegd de levering van de Dienst op te schorten alsmede de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, onverminderd het recht van Alpheios gelijktijdig betaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen van de te leveren Dienst te vorderen, zulks ter beoordeling van Alpheios.
 5. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan en/of voldoende zekerheid heeft gesteld, staat Alpheios de leveringstermijn ter beschikking die, rekening houdende met alsdan in het bedrijf van Alpheios en/of van de toeleveranciers van Alpheios bestaande mogelijkheden, voor levering van de Dienst nodig is.
 6. Gedeeltelijke en algehele ontbinding van de Overeenkomst aan de zijde van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
 7. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Alpheios de Klantgegevens en berekeningen, op het verzoek van Klant aan Klant beschikbaar stellen. Klant dient dit verzoek uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan Alpheios te doen. Alpheios zal de hiervoor genoemde gegevens ter beschikking stellen in een gangbaar format. Alpheios is gerechtigd de gegevens te vernietigen indien Klant niet tijdig verzoekt om teruggave van de gegevens.
 8. Alpheios is bereid nader overeen te komen redelijke assistentie te verlenen bij beëindiging. Deze verdere assistentie is een Additionele Dienst.
 9. Beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook leidt niet tot een verplichting tot terugbetaling door Alpheios van enige vergoeding. Daarnaast laat het de rechten van Alpheios op betaling van verschuldigde vergoedingen conform de Overeenkomst onverlet. De vergoedingen die de Klant nog dient te betalen bij beëindiging van de Overeenkomst zijn direct opeisbaar.
 10. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval doch niet uitsluitend: vrijwaring voor schending van Intellectuele Eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geheimhouding, gegevensbescherming, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 10: Overige bepalingen

1. Indien één of meer afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst c.q. deze ACS Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mochten blijken te zijn, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen uit de Overeenkomst c.q. deze ACS Voorwaarden. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.
2. De Overeenkomst, deze ACS Voorwaarden en de eventueel aan de Overeenkomst gehechte bijlagen bevatten al hetgeen is overeengekomen tussen Partijen aangaande de hierin opgenomen onderwerpen. Alle voorafgaande mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomsten tussen Partijen ter zake het voorwerp van deze Overeenkomst komen te vervallen zodra de Overeenkomst is gesloten.
3. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst c.q. deze ACS Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de Overeenkomst c.q. deze ACS Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn c.q. rechtens niet kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
4. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
5. Derden kunnen noch aan de Overeenkomst, noch aan deze ACS Voorwaarden enig recht ontlennen.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit en/of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.

II.3 LEVIY Voorwaarden (schoonmaak- en tijdregistratie en kwaliteitsmanagement)

Artikel 1: Definities

- a) **Aanbieder:** de besloten vennootschap Alpheios Belgium, met zetel te 2610 Antwerpen, Gaston Fabrélaan 50, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BTW BE0403.990.548, ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen.
- b) **Afnemer:** de Partij waarmee Aanbieder een Overeenkomst afsluit voor de levering van één of meer modules van LEVIY.
- c) **LEVIY Voorwaarden:** de onderhavige LEVIY Voorwaarden.
- d) **App:** een applicatie, functionerend op een mobiel apparaat (mobiele telefoon of tablet).
- e) **Gegevensbeschermingswetgeving:** betekent (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens; (ii) de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (iii) alle andere huidige of toekomstige geldende nationale wetten met betrekking tot of met een impact op de verwerking van persoonsgegevens en op de privacy.
- f) **Generieke Content:** de door Aanbieder ter beschikking gestelde content.
- g) **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten, merkenrechten, handelsnamen, tekeningen-en modellenrechten, rechten op logo's, uitvindingen, handelsgeheimen en knowhow, gedeponeerde ontwerpen, ontwerprechten, databaserechten, octrooien, topografieën van halfgeleiders, alle rechten van elke aard op computersoftware en -data, alle immateriële rechten en privileges met een met het voorgaande vergelijkbare of aanverwante aard, in alle gevallen in elk deel van de wereld en wel of niet geregistreerd; en met inbegrip van alle verleende registraties en alle aanvragen voor registratie, alle vernieuwingen, aanduidingen of uitbreidingen, het recht om schadevergoeding te vorderen voor inbreuken in het verleden, en alle vormen van bescherming van vergelijkbare aard die ergens ter wereld kunnen bestaan.
- h) **Klant:** een Organisatie waarvoor Afnemer binnen de Overeenkomst bevoegd is overeengekomen Modulen van LEVIY te gebruiken.
- i) **LEVIY-app:** de App van Ontwikkelaar dewelke Aanbieder onder de condities van de Overeenkomst beschikbaar stelt aan Afnemer, om de overeengekomen Modules op de overeengekomen Platforms te kunnen uitvoeren.
- j) **LEVIY.com:** de online-dienst (dashboard), bereikbaar via het internetdomein www.leviy.com, waarmee Gebruikers gegevens kunnen beheren en inzien voor de overeengekomen Modules.
- k) **LEVIY:** Het product bestaande uit LEVIY-app en LEVIY.com.
- l) **Gebruikers:** Gebruikers die mits toestemming van de Afnemer of de Klant en o.b.v. een rechtmatig aangekocht toegangsrecht toegang hebben tot, en gebruik kunnen maken van LEVIY overeenkomstig de Overeenkomst.
- m) **Module:** een onderdeel van LEVIY voor een specifieke toepassing, welke beschikbaar kan worden gesteld door Aanbieder aan Afnemer. De navolgende modules worden door LEVIY onderscheiden:
 - 1. **DKS:**
Module waarmee DKS (Dagelijks Controle Systeem) volledig dynamisch ingevuld en uitgevoerd kan worden. Bij de uitvoering van de controles kan tevens gebruik worden gemaakt van foto's, adviezen, planning en handtekeningen (ter aftekening).

2. *MKS:*
Module die voorziet in digitale MKS-ondersteuning. Een doorontwikkelde variant van DKS waarbij gebruik kan worden gemaakt van wegingsfactoren op ruimtesoort en elementniveau. Zowel light als full. Binnen de module kan worden gewerkt met meerdere DKS typen, eigen ruimtesoorten, elementen, scores, handtekeningen, foto's, ...
3. *Checklist:*
Module waarmee allerhande checklisten, vragenlijsten en afvinklijsten volledig dynamisch ingevuld en uitgevoerd kan worden. Bij de uitvoering van de controles kan tevens gebruik worden gemaakt van foto's, adviezen, planning en handtekeningen (ter aftekening).
4. *Meldingen:*
Module waarmee allerhande meldingen (technische meldingen, schoonmaakmeldingen, materiaal, etc.) tijdens het werk gesignaleerd kunnen worden met gebruik van foto en advies. Tevens kan met deze module de betreffende melding worden gevolgd en opgevolgd/afgehandeld.
5. *Documentbeheer:*
Module waarmee allerhande documenten (PDF, Word, Excel, PowerPoint) tot op klantniveau georganiseerd kunnen worden en ieder gewenst moment beschikbaar komen binnen de app.
6. *Formulieren:*
Module die voorziet in digitale formulieren. Formulieren zijn veelal papierstromen die met LEVIY gedigitaliseerd kunnen worden anders dan DKS en/of checklisten. Formulieren kunnen tevens meer complexe processen aan zoals afhankelijkheden, sommen etc. Wordt veel gebruikt voor bestelformulieren, bestelformulieren etc.
7. *Periodieke planning/takenplanning:*
Module waarmee per klant en object periodieke planningen kunnen worden ingericht. De geplande taken komen vervolgens voor de gebruikers beschikbaar in de app en kunnen worden afgemeld. De voortgang is zowel in dashboard als app te volgen.
8. *Tijds- en aanwezigheidsregistratie:*
Module waarmee per klant en object periodieke planningen kunnen worden ingericht. De geplande taken komen vervolgens voor gebruikers beschikbaar in de app en kunnen worden afgemeld. De voortgang is zowel in dashboard als in app te volgen
9. *Schoonmaakstatussen:*
Module waarmee schoonmaakstatussen (vuil/schoon/gecontroleerd/...) aan een omgeving kunnen worden toegekend. Hierdoor kan een schoonmaakproces worden ingericht en gevolgd met de app als op het dashboard. Tevens kunnen taken, opmerkingen, schoonmakers, controleurs en labels worden gemanaged.
10. *Registratie en signaleringen:*
Module waarmee taken op ruimteniveau of bedniveau (ziekenhuis) kunnen worden geregistreerd. Hiervoor kunnen regels worden ingesteld (vb. toilet elk uur checken) waarmee LEVIY proactief kan informeren; werkt ook met NFC.
11. *BI-Tool (Sisense):*
Module (externe online BI) waar LEVIY gebruik van maakt en waar gewenst ter beschikking stelt. Dashboards kunnen standaard aangesloten worden of op maat vormgegeven; dashboard kan per niveau, regio, gebruikerstype worden ingericht en zowel online als in een app beschikbaar zijn.
12. *Gebouwinformatie:*
Module waarbij voor klanten en objecten gebouwinformatie ingericht en gehanteerd kan worden (bv. plattegronden, ruimtestaten, indelingen, etages etc.).

13. *TimeOut*:
Module voor tijdsregistratie van objecten.
14. *Guest Satisfaction*:
Module waarmee op basis van QR-codes een belevingsvraag of meting aan eindgebruikers kan worden voorgelegd. Feedback komt direct binnen in LEVIY en kan resulteren in meldingen.
- n) **Ontwikkelaar**: LEVIY B.V., waarmee Aanbieder een distributieovereenkomst heeft gesloten.
- o) **Operating System**: de besturingssystemen IOS en Android. In de Store van deze besturingssystemen staat aangegeven welke versies worden ondersteund.
- p) **Organisatie**: bedrijf, instelling of vereniging.
- q) **Overeenkomst**: specifieke uitwerking van bindende afspraken tussen Aanbieder en Afnemer waar deze LEVIY-voorwaarden deel vanuit maken.
- r) **Overmacht**: elke omstandigheid die krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet te wijten is aan de wil of de schuld van een Partij, onder andere, zonder dat deze opsomming limitatief is: tekortkomingen of vertragingen die direct of indirect te wijten zijn aan brand, overstromingen of andere natuurrampen, oorlog, burgeroorlog, oproer, epidemie (waaronder gezondheidsepidemieën), storingen of onderbrekingen van het internet of een telecommunicatienetwerk, onderbreking van de diensten van de hostingprovider, onderbrekingen van de diensten die door derden aan Aanbieder worden geleverd, stroomuitval, hackeraanvallen, denial of service-aanvallen, virus- of andere kwaadaardige software-aanvallen of infecties, industriële of economische geschillen die derden treffen, wetswijzigingen, gerechtelijke bevelen en beperkingen (beslissingen, regels, wetten, bevelen) opgelegd door de overheid of enige overheidsinstantie.
- s) **Partij**: de Aanbieder of de Afnemer.
- t) **Platform**: een onderdeel van LEVIY voor een specifieke toepassing op klantniveau, welke beschikbaar kan worden gesteld door Aanbieder aan Afnemer conform de bepalingen in de Overeenkomst. Een platform kent een specifieke oplossing op brancheniveau. De verschillende branches die met een eigen Platform worden onderscheiden zijn:
1. *Platform Office*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals kantooromgevingen en vergelijkbare omgevingen.
 2. *Platform Hotel&Leisure*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals hotelomgevingen, vakantieparken, vakantiehuisen en vergelijkbare omgevingen.
 3. *Platform Healthcare*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen en vergelijkbare omgevingen.
 4. *Platform Retail*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals winkelcentra, winkels, shoppingcenters en vergelijkbare omgevingen.
 5. *Platform Food&Industry*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals fabrieken, productieomgevingen, slachterijen, bakkerijen en vergelijkbare omgevingen.
 6. *Platform Transport*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals openbaar vervoersmaatschappijen en vergelijkbare omgevingen.
 7. *Platform Education*:
Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten zoals onderwijsinstellingen, universiteiten, hogescholen en vergelijkbare omgevingen.

8. *Platform Zorg:*

Een platform dat speciaal is ontwikkeld voor klanten uit de zorg voor de specifieke digitalisering van ziekenhuizen, verzorgcentra en vergelijkbare omgevingen.

Het afnemen van een Platform biedt de mogelijkheid om de specifieke klantomgeving volledig inzichtelijk te maken door gebruik van o.a. plattegronden, ruimtestaten en overige gebouwinformatie (afdelingen, gebouwdelen). Daarnaast kent een Platform op maat ontwikkelde functionaliteiten voor de betreffende branche. Wanneer door afnemer een Platform wordt afgenomen, zijn binnen het afgenomen Platform, naast de specifieke toepassingen voor de betreffende branche, alle Modules beschikbaar.

- u) **Persoonsgegevens:** betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in artikel 4.1) AVG.
- v) **Rechten:** de toegangsrechten m.b.t. LEVIY zoals verder omschreven in Artikel 2 van deze LEVIY Voorwaarden.
- w) **Specifieke Content:** de door een Afnemer, Klant of Gebruiker zelf gegenereerde content. De Specifieke Content omvat alle inhoud, informatie, en/of (Persoons-) gegevens die een Gebruiker in LEVIY ingeeft, met inbegrip van, contactinformatie, schoonmaakstatus, afwerken van periodieke taken, kwaliteitsniveau van elementen, tijdstip van start en einde van de werkzaamheden van een Gebruiker en andere informatie die een Gebruiker in LEVIY beschikbaar maakt.
- x) **Store:** de plaats op internet waar de App gedistribueerd wordt (App Store bij Apple, Play Store bij Google).
- y) **Vast Uurtarief:** het uurtarief excl. BTW waartegen alle werkzaamheden worden verrekend die niet vallen binnen de werkzaamheden waarvoor vaste bedragen zijn afgesproken.
- z) **Vertrouwelijke Informatie:** betekent alle informatie zoals omschreven in artikel 15 van de LEVIY Voorwaarden. Deze informatie omvat alle informatie en gegevens die door de ene Partij aan de andere Partij worden onthuld in de context van deze LEVIY Voorwaarden, ongeacht of de informatie of gegevens worden bewaard op elektronische media, samen met alle schriftelijke en mondelinge informatie en gegevens. Informatie die tussen de Partijen wordt onthuld in de context van deze LEVIY Voorwaarden zal "Vertrouwelijke Informatie" zijn indien (i) de informatie schriftelijk of op een andere tastbare vorm wordt openbaar gemaakt, ze een duidelijk label "vertrouwelijk" of een soortgelijk label draagt, (ii) de informatie mondeling wordt openbaar gemaakt, als de onthullende Partij de ontvangende Partij op de hoogte brengt van de vertrouwelijke aard van de informatie op het ogenblik dat ze mondeling wordt openbaar gemaakt en (iii) in alle gevallen, zowel voor mondeling als schriftelijk openbaar gemaakte informatie, als de Partij die de informatie ontvangt redelijkerwijs op de hoogte hoort te zijn van het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 2: Rechten

1. Met de aankoop van de toegangsrechten voor (bepaalde onderdelen van) LEVIY, zoals overeengekomen tussen Partijen in een offerte, verleent Aanbieder de volgende rechten (hierna de "Rechten") aan de Gebruikers:
 - Toegangsrechten: Voor zover LEVIY of een onderdeel daarvan d.m.v. een cloud-omgeving of webbrowser ter beschikking wordt gesteld (vb. LEVIY.com): het recht voor de Afnemer om toegang te nemen tot, en gebruik te maken van LEVIY en alle inhoud beschikbaar daarop, teneinde gebruik te kunnen maken van LEVIY conform de LEVIY Voorwaarden.
2. Voor zover LEVIY of een onderdeel daarvan, wordt geïnstalleerd op de servers of systemen van de Afnemer (vb. de LEVIY-app) gebeurt deze installatie en gebruik van LEVIY conform de algemene voorwaarden van toepassing tussen de Ontwikkelaar en de Afnemer.

3. Met de aankoop van de Rechten, verkrijgt Afnemer het recht om Gebruikers bovenvermelde Rechten te verlenen conform deze LEVIY Voorwaarden en uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Afnemer.
4. De Partijen erkennen dat de Rechten geldig zijn tijdens de volledige termijn van deze LEVIY Voorwaarden, of indien korter, voor de duur van de Intellectuele Eigendomsrechten waarop de Rechten betrekking hebben.
5. De Afnemer heeft recht op het verkrijgen van nieuwe releases (updates) van LEVIY, enkel gedurende de periode van deze LEVIY Voorwaarden.

Artikel 3: Eerstelijnsupport

De Aanbieder is verantwoordelijk voor de eerstelijnsupport ten aanzien van de Afnemer, dit is (i) het ontvangen van vragen van de Afnemer, (ii) het beantwoorden van dagdagelijkse (niet-technische) vragen en (iii) het communiceren met de Ontwikkelaar omtrent vragen van de Afnemer die onder tweedelijnsupport of derdelijnsupport vallen. Vragen die niet eenvoudig beantwoord kunnen worden of technische vragen of problemen vallen niet onder eerstelijnsupport. Alle helpdeskvragen gerelateerd aan LEVIY dienen per e-mail te worden gesteld via het volgende e-mailadres: leviyhelpdesk@alpheios.be. Aanbieder doet de nodige inspanningen om binnen de 24u de vragen in behandeling te nemen. Vragen die onder eerstelijnsupport vallen worden inhoudelijk beantwoord door Aanbieder zelf. Vragen die onder tweedelijns- of derdelijnsupport vallen, worden inhoudelijk behandeld door de Ontwikkelaar. In het kader van tweedelijnsupport en derdelijnsupport is de verantwoordelijkheid van de Aanbieder beperkt tot het faciliteren van de communicatie met de Ontwikkelaar. De tweedelijnsupport en derdelijnsupport vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Ontwikkelaar. Dit laatste houdt in dat Aanbieder geenszins kan worden aangesproken wegens een laattijdige behandeling van of oplossing voor de vragen die onder tweedelijns- of derdelijnsupport vallen, tenzij een fout in hoofde van de Aanbieder kan worden aangetoond. Aanbieder informeert de Afnemer weliswaar steeds binnen de 24u na het ontvangen van een vraag op leviyhelpdesk@alpheios.be of de desbetreffende vraag al dan niet door de helpdesk van de Ontwikkelaar dient bekeken te worden (en aldus onder tweedelijns- of derdelijnsupportvalt).

Artikel 4: Uitbreidingen

Indien Afnemer uitbreidingen wenst te maken aan LEVIY, zal hierover eerst voorafgaand overleg tussen Partijen moeten plaatsvinden. De investeringen en bijkomende kosten die de uitbreidingen met zich meebrengen, zullen na akkoord van de Afnemer van een nieuwe offerte, uitgevoerd worden door de Aanbieder. In geval Partijen echter niet tot een akkoord komen met betrekking tot de te maken uitbreidingen of de investering hieromtrent, zal de uitbreiding niet kunnen geschieden.

Artikel 5: Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst gesloten door Partijen, waarvan deze LEVIY Voorwaarden deel uitmaken, is gesloten voor een bepaalde periode van één jaar vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst (artikel 18).
2. Behoudens schriftelijke opzegging door een van de Partijen uiterlijk vier (4) maanden voor het einde van de eenjarige periode, zal de Overeenkomst van rechtswege en stilzwijgend worden verlengd voor een nieuwe bepaalde periode van één jaar.
3. De opzegging door Partijen geschiedt zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding en dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van de opzegtermijn van vier (4) maanden. Voor de wijze van kennisgeving van de opzegging zal de hoogste bewijswaarde worden gehecht aan een aangetekend schrijven.

4. Onverminderd de mogelijkheid voor Partijen tot kosteloze opzegging mits inachtneming van de opzegtermijn, is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan de Afnemer ter kennis te geven, zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
 - i. De Afnemer in gebreke blijft haar verbintenissen voortspruitende uit de Overeenkomst na te komen en gedurende langer dan dertig (30) kalenderdagen in gebreke blijft, na door de Aanbieder schriftelijk te zijn aangemaand tot nakoming van haar verbintenissen. Indien dergelijke remediëringsperiode evenwel nutteloos is, onder andere indien een nakoming van de verbintenissen onmogelijk is, kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd;
 - ii. De Afnemer haar betalingen staakt, aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt, een aanvang neemt met een vereffenings-of gelijkaardige procedure, wanneer een curator wordt aangesteld over een deel of het geheel van haar goederen of wanneer een gerechtelijke uitspraak niet kan worden uitgevoerd.
5. Partijen komen overeen dat na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de Partij die hiertoe het initiatief heeft genomen en ongeacht de redenen die aan de basis liggen van deze beëindiging:
 - iii. De (voormalig) Gebruikers geen toegang meer hebben tot de LEVIY-app;
 - iv. De (voormalig) Gebruikers nog maximaal 180 dagen toegang krijgen tot LEVIY.com, doch waar geen nieuwe Generieke content meer op wordt geplaatst;
 - v. De Aanbieder de Specifieke Content aan de Afnemer dient terug te geven en Partijen dit in onderling overleg zullen regelen;
 - vi. De Specifieke Content en overige data van de (voormalig) Gebruikers tussen de 60 dagen en 365 dagen nadat de Overeenkomst wordt beëindigd, zal worden vernietigd.

Artikel 6: Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn, tenzij expliciet anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Aanbieder kenbaar gemaakte prijzen worden steeds uitgedrukt in EURO en Afnemer dient alle betalingen in EURO te voldoen. De betalingsmodaliteiten zijn deze vermeld op de facturen.
2. In ruil voor de verlening van de Rechten onder artikel 2 van deze LEVIY Voorwaarden (excl. Artikel 4) wordt tussen Partijen een vaste prijs overeengekomen. Deze vaste prijs is een prijs die per contractjaar wordt aangerekend en dient in de eerste maand (of indien reeds verlopen de eerstvolgende maand) van elk contractjaar voldaan te zijn door de Afnemer.
3. De prijzen en tarieven worden door Aanbieder jaarlijks, met ingang van 1 januari, verhoogd conform de op de Overeenkomst van toepassing zijnde index.
4. Afnemer zal elke factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum voldoen aan Aanbieder.
5. In geval van laattijdige betaling is Afnemer aan Aanbieder van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 1 procent per begonnen maand en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag verschuldigd. Daarenboven is de Aanbieder in dergelijk geval gerechtigd om de verdere uitvoering van de Overeenkomst na ingebrekestelling op te schorten, zulks zonder enige aansprakelijkheid harerzijds en onverminderd verdere rechten uiteengezet in art. 5 van deze LEVIY Voorwaarden en schadevergoeding voor Aanbieder.
6. Bovendien is de Aanbieder in geval van laattijdige betaling gerechtigd om eventuele kortingen die werden toegekend in te trekken en betaling daarvan te vorderen.

Artikel 7: Gebruik van LEVIY

1. Afnemer erkent dat de Overeenkomst wordt gesloten tussen Aanbieder en Afnemer. Leveranciers van Platforms zijn derhalve geen partij in de Overeenkomst en worden aanzien als derden.

2. Afnemer verklaart zich akkoord met de juridische voorwaarden en technische specificaties zoals vermeld in de Store.
3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de Specifieke Content. Afnemer verbindt zich ertoe met betrekking tot de Specifieke Content, geen (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden te schenden.
4. Het is Afnemer niet toegestaan direct marketing /commerciële uitingen (reclame e.d.) toe te voegen aan de Specifieke Content.
5. Afnemer heeft geen recht op afgifte van de broncode.
6. Aanbieder levert de nodige inspanningen, maar garandeert niet dat Generieke Content altijd up to date is, of volledig geschikt is voor het doel waarvoor Afnemer LEVIY gebruikt. De Generieke Content is (zoveel als redelijkerwijs mogelijk) actueel op het moment van plaatsing in de LEVIY-app. De datum opgenomen bij de publicatie van een onderwerp is daarbij bepalend.
7. De Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan de Generieke Content zoals gepresenteerd in LEVIY, noch jegens Aanbieder noch jegens enige derde die haar van dergelijke Generieke Content voorziet.
8. Aanbieder garandeert niet dat klantmanagers die aan de Afnemer werden toegewezen steeds bereikbaar zijn en/of beschikbaar blijven voor de Afnemer.
9. Het is de Afnemer hoe dan ook niet toegestaan om:
 - LEVIY (geheel of gedeeltelijk) te kopiëren;
 - LEVIY (geheel of gedeeltelijk) te verhuren of te verkopen;
 - Een sublicentie op LEVIY te verstrekken;
 - LEVIY anderszins beschikbaar te maken voor derden;
 - LEVIY aan te passen, de broncode te achterhalen;
 - Afgeleide werken van LEVIY te ontwikkelen; en/of
 - LEVIY te gebruiken op een manier die strijdig is met hetgeen bepaald in deze LEVIY Voorwaarden (bijv. zoals omschreven in artikel 13 van huidige LEVIY Voorwaarden).
10. Het is Afnemer toegestaan alle Generieke en Specifieke Content in LEVIY te delen met Klanten.
11. Afnemer verklaart dat zij zich bij gebruik van LEVIY niet bevindt op een locatie die valt onder een embargo van de Verenigde Staten.
12. Aanbieder is automatisch gerechtigd op een bijkomende vergoeding/schadevergoeding conform de in de Overeenkomst genoemde tarieven indien Afnemer – op eigen initiatief of na uitdrukkelijk verzoek – op een andere manier gebruik maakt van LEVIY dan in de Overeenkomst is overeengekomen.
13. Afnemer verklaart dat:
 - Ze eigenaar is van alle rechten op de Specifieke Content die het voorwerp zijn van de Licentie van artikel 12 van deze LEVIY Voorwaarden, of het recht heeft om deze te gebruiken.
 - De Specifieke Content geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van een derde partij, dat Aanbieder de Specifieke Content in de ruimst mogelijke mate mag gebruiken, in overeenstemming met de Overeenkomst, en dat dit recht niet wordt beperkt door rechten van derde partijen.
 - De Specifieke Content, die het voorwerp is van de Licentie in artikel 12 van deze LEVIY Voorwaarden, accuraat, correct en volledig is. Aanbieder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor elk verlies of elke schade die Afnemer of een Gebruiker of een derde partij zou lijden als gevolg van het gebruik van de Specifieke Content.
 - Ze alle mogelijke maatregelen zal treffen om te verzekeren dat de Gebruikers de verplichtingen van deze LEVIY Voorwaarden naleven. Afnemer zal aansprakelijk zijn voor elke handeling of nalatigheid van haar Gebruikers in strijd met de Overeenkomst.

- Ze waarborgt dat de Specifieke Content naar beste weten geen vijandige of intrusieve software bevat, met inbegrip van computervirussen, *worms*, *trojan horses*, *ransomware*, *spyware*, *adware*, *scareware* of andere kwaadwillige programma's.
 - Ze LEVIY niet zal gebruiken en geen Specifieke Content zal uploaden die:
 - (i) De toepasselijke wetgeving schendt;
 - (ii) Inbreuk maakt op standaarden of codes van een relevante overheid;
 - (iii) Inbreuk maakt op rechten van de Aanbieder of van derde partijen, met inbegrip van Intellectuele Eigendomsrechten;
 - (iv) Schade toebrengt, bedreigt, belastert, aanzet tot geweld of illegale activiteiten, of anderszins vulgair, obscene, beledigend, pestend, misleidend, lasterlijk, invasief, hatelijk, pornografisch, racistisch, onfatsoenlijk of onethisch is.
 - (v) Persoonsgegevens van derde partijen bevat die Afnemer op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving niet mag verwerken.
14. Aanbieder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor schade aan een derde partij, die wordt veroorzaakt door het gedrag van Gebruikers in strijd met dit artikel 7.

Artikel 8: Verplichtingen Afnemer

1. De Afnemer zal de Overeenkomst in goede trouw en naar behoren uitvoeren.
2. De Afnemer garandeert dat de Gebruikers LEVIY gebruiken volgens de bepalingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Afnemer aanvaardt dat de Aanbieder het recht heeft om bepaalde Rechten van Gebruikers naar eigen goeddunken te schorsen en/of te beëindigen indien de Aanbieder vaststelt dat een Gebruiker LEVIY gebruikt op een manier strijdig met deze LEVIY Voorwaarden.
3. Met betrekking tot de Gebruikers verbindt de Afnemer zich ertoe dat:
 - Het maximale aantal geautoriseerde Gebruikers waarvoor Rechten werden aangekocht om LEVIY te gebruiken niet zal worden overschreden; en
 - Ze niet zal toelaten dat één toegangs- en/of gebruiksrecht wordt gebruikt door meer dan één Gebruiker.

Artikel 9: Beschikbaarheid en updates

1. De beschikbaarheid die Aanbieder garandeert, zijnde de periode wanneer Afnemer en diens Gebruikers functioneel gebruik kunnen maken van LEVIY, staat maandelijks vast op 99,7%. De beschikbaarheid wordt berekend in uren, op basis van de volgende formule: 7 (dagen) x 24 (uren) x 365 (minuten) en is exclusief de (eventueel onbeschikbare) tijd te wijten aan onderhoud en/of nieuwe releases van LEVIY. Aanbieder zal dus in geen geval aansprakelijk kunnen zijn in geval de maandelijkse beschikbaarheid zich binnen het bovenstaande percentage bevindt, behoudens de gevallen uiteengezet in artikel 10.
2. Afnemer verklaart zich akkoord met het gedogen van updates die in verband zijn te brengen met het onderhoud aan of het optimaliseren van de programmatuur van LEVIY en de "onbeschikbaarheid" van LEVIY die hieruit zou kunnen voortvloeien. Deze laatste valt hoe dan ook niet binnen de 99,7% van de gegarandeerde beschikbaarheid van LEVIY door Aanbieder. De Aanbieder spant zich redelijkerwijze in om de Afnemer te informeren wanneer eventuele updates plaats zullen vinden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. In het geval dat de Afnemer toerekenbaar tekortschiet jegens de Aanbieder en/of onrechtmatig handelt jegens de Aanbieder, is die aansprakelijk voor vergoeding van de door de Aanbieder geleden

en/of te lijden schade. De Afnemer vrijwaart de Aanbieder tevens voor alle schade die zij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door één van haar Gebruikers.

2. Aanbieder is niet aansprakelijk en dus ook niet tot vergoeding gehouden voor enige schade die ontstaat of voortvloeit uit het (juiste of onjuiste) gebruik van LEVIY door de Afnemer of een Gebruiker. Hoe dan ook is Aanbieder niet gehouden tot het vergoeden van indirecte of gevolgschade (waarin begrepen, doch niet beperkt tot gederfde winst, productieverlies, verlies van opportuniteiten, verlies van data, een stijging van personeels- of administratieve kosten, een stijging van algemene kosten en verlies van klanten). De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de Aanbieder is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding die de Afnemer gedurende 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval of reeks van schadegevallen met eenzelfde oorzaak heeft betaald aan de Aanbieder.
3. De uitsluitingen van de aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover de Afnemer kan aantonen dat er sprake is van opzet of zware fout van Aanbieder of haar aangestelden.
4. Afnemer vrijwaart Aanbieder en/of leveranciers van Platforms voor enige aansprakelijkheid of (overige) vordering die ontstaat als (direct of indirect) gevolg van het niet nakomen van de Overeenkomst.
5. Behoudens beperkingen die de wet hieraan stelt bedraagt de aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken in totaal nooit meer dan 2.500.000, - EURO (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per geval.

Artikel 11: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten in LEVIY (bv. in de bron- en/of objectcode) en/of op de Generieke Content (in welke vorm dan ook: geschrift, foto's, videobeelden, animaties e.d.) berusten in exclusieve licentie bij Aanbieder. De Afnemer bevestigt uitdrukkelijk dat alle Intellectuele Eigendomsrechten op LEVIY en ieder Platform eigendom zijn en/of blijven van Aanbieder, de Ontwikkelaar of een derde, tenzij anders overeengekomen.
2. Niets in de LEVIY Voorwaarden mag worden begrepen als het verlenen van rechten of licenties aan de Afnemer of de Gebruikers op Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van, of in licentie zijn gegeven aan Aanbieder (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de LEVIY Voorwaarden).
3. De Afnemer mag LEVIY uitsluitend voor eigen rekening gebruiken. De Afnemer zal noch LEVIY, noch het Platform, geheel of gedeeltelijk, kopiëren, reproduceren, wijzigen, commercialiseren, op de markt te brengen, distribueren of aanpassen. Alle rechten die niet specifiek worden verleend aan de Afnemer of de Gebruikers in de LEVIY Voorwaarden, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan de Aanbieder.
4. Noch Aanbieder, noch enige derde garandeert op enige wijze de beschikbaarheid, het up to date zijn, de volledigheid, betrouwbaarheid van enige informatie op de website van LEVIY.com of Alpheios.be.
5. De Aanbieder heeft het recht – onder meer ten behoeve van back-up doeleinden – kopieën van Specifieke Content te maken.

Artikel 12: Licentie op Specifieke Content

1. De Aanbieder en de Afnemer bevestigen expliciet dat alle Specifieke Content en alle Intellectuele Eigendomsrechten vervat daarin de eigendom van de Afnemer blijven. Niets in de LEVIY Voorwaarden kan worden begrepen alsof de Afnemer enig recht of enige licentie verleent op zijn of haar Intellectuele Eigendomsrechten aan de Aanbieder (tenzij anders overeengekomen). Alle rechten die niet specifiek aan Aanbieder worden verleend m.b.t. de Specifieke Content, blijven hierbij uitdrukkelijk de eigendom van de Afnemer.
2. In afwijking van bovenvermeld artikel 12.a van deze LEVIY Voorwaarden, verleent de Afnemer aan de Aanbieder een overdraagbare, toewijsbare, sub-licentieerbare, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie

voor het gebruik van de Specifieke Content en alle hierin vervatte of eraan verwante Intellectuele Eigendomsrechten, volgens de bepalingen en voor de duur van de bescherming van de betreffende rechten en voor zover een dergelijke licentie door de wet wordt toegestaan (“Licentie”).

3. Deze Licentie op de Specifieke Content omvat het recht van Aanbieder om de Specifieke Content geheel of gedeeltelijk te gebruiken, te wijzigen, te reproduceren, te optimaliseren, aan te passen, te vertalen, aan derde partijen mee te delen, te bundelen en te vermengen met haar eigen gegevens of gegevens van derde partijen, te analyseren, en substantiële delen van de database op te vragen in de betekenis van artikel 1.17 van het Wetboek Economisch Recht (WER), of te hergebruiken in de betekenis van artikel 1.17 WER, of om anderen te machtigen om deze LEVIY Voorwaarden uit te voeren, alles enkel in het kader van de levering van de diensten via LEVIY.
4. De Aanbieder mag de Specifieke Content dus in de context van de diensten die worden aangeboden via LEVIY gebruiken maar is daar niet toe verplicht. Bovenvermelde Licentie beperkt Aanbieder niet tot enige vorm van drager of transmissiemiddel. Toekomstige en reeds ontwikkelde Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Specifieke Content zullen in licentie worden gegeven volgens de bepalingen van deze LEVIY Voorwaarden voor de volledige duur van de bescherming van de betreffende rechten.
5. Met betrekking tot exploitatiemethodes op de Intellectuele Eigendomsrechten in de Specifieke Content, dewelke nog niet gekend zijn op het ogenblik dat deze LEVIY Voorwaarden, komen de Aanbieder en de Afnemer dat zij te goeder trouw een overeenkomst zullen bereiken zodra ze in de toekomst gekend zijn.
6. Aangezien de in dit artikel bedoelde Licentie niet-exclusief is, erkent en aanvaardt Aanbieder dat de LEVIY Voorwaarden geen beperkingen opleggen aan de activiteiten van de Afnemer met betrekking tot de Specifieke Content, tenzij indien anders in deze LEVIY Voorwaarden wordt bepaald. Aanbieder erkent dat de Afnemer het wereldwijde en royaltyvrije recht behoudt op het gebruik van de Specifieke Content voor alle commerciële en niet-commerciële doeleinden.
7. Aanbieder kan de Licentie in sub-licentie geven aan derde partijen volgens de voorwaarden van deze LEVIY Voorwaarden, in de context van de door haar verleende diensten aan de Afnemer via LEVIY.
8. De Afnemer vrijwaart en vergoedt Aanbieder voor alle vorderingen, schadevergoedingen, aansprakelijkheden, kosten, schikkingen, boetes en uitgaven die voortvloeien uit, of betrekking hebben op, een rechtszaak, vordering of procedure ingesteld of ingediend door een derde partij en/of op schade of alle kosten geleden door de Aanbieder t.g.v. de Licentie en die het gevolg zijn van een vordering van een derde partij m.b.t. (zonder gelimiteerd te zijn tot) een echte of vermeende inbreuk op de rechten van een derde partij (inclusief diens Intellectuele Eigendomsrechten).

Artikel 13: Decompileren, disassembleren of reverse engineeren

1. De Afnemer erkent dat LEVIY van grote waarde is voor de Aanbieder en dat het vertrouwelijke informatie en knowhow kan bevatten die eigendom is van de Aanbieder, de Ontwikkelaar of een derde partij, of dat deze in licentie wordt gegeven aan de Aanbieder.
2. De Afnemer erkent LEVIY niet te mogen decompileren, disassembleren of anderszins reverse engineeren en dat de Afnemer geen andere activiteit mag uitvoeren om onderliggende informatie te verkrijgen die voor de Afnemer niet zichtbaar is bij het normale gebruik van LEVIY. Evenmin mag de Afnemer afgeleide werken creëren die op LEVIY, het Platform of een deel ervan gebaseerd zijn, tenzij een toepasselijke wet het uitdrukkelijk toestaat.
3. De Afnemer aanvaardt om LEVIY niet te zullen doorgeven en/of de bron- of objectcode niet te zullen weergeven op een computerscherm, en/of geen *hard copy*- of *soft copy memory dumps* van de bron- of objectcode van LEVIY te zullen maken, noch om toegang(srechten) te verlenen aan derden waarvoor geen toegangs- en/of gebruiksrecht werd gekocht van Aanbieder.

4. Indien de Afnemer informatie nodig heeft in verband met de interoperabiliteit van LEVIY en andere programma's, dient de Afnemer deze informatie aan Aanbieder te vragen. Het is de Gebruiker niet toegelaten om LEVIY te decompileren of disassembleren om die informatie te verkrijgen. Wanneer de Aanbieder dergelijk verzoek van de Afnemer ontvangt, zal Aanbieder naar eigen goeddunken bepalen of ze de Gebruiker de informatie wel of niet verstrekt.

Artikel 14: Persoonsgegevens

Algemeen

18. Waar Aanbieder in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt kwalificeert Aanbieder als 'verwerker' en Afnemer als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. Dit artikel 7 is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
19. In uitzondering hierop mag Aanbieder gegevens, waaronder persoonsgegevens, die Afnemer via de Dienst verwerkt, verwerken ten behoeve van analytische doeleinden, om haar Dienstverlening te optimaliseren. Aanbieder kwalificeert als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor deze verwerking van deze persoonsgegevens. Dit artikel 7 is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Aanbieder als verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerking Persoonsgegevens

20. Aanbieder zal de Persoonsgegevens verwerken op de wijze noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en conform de schriftelijke instructies van de Afnemer, tenzij een toepasselijke wettelijke verplichting Aanbieder verplicht tot verwerking. In dat geval stelt Aanbieder Afnemer, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wettelijke bepaling deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
21. Afnemer garandeert Aanbieder dat de door haar aan verwerker opgedragen werkzaamheden rechtmatig zijn onder toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG en vrijwaart en stelt Aanbieder schadeloos met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst ter zake van (i) alle schade, en (ii) aan Aanbieder opgelegde boetes door toezichthouders in verband met een tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Afnemer onder dit artikel 7 of uit hoofde van toepasselijke privacy wetgeving, waaronder de AVG.
22. Na afloop van de verwerking van Persoonsgegevens zal Aanbieder, naargelang de keuze van de Afnemer, alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens verplicht is onder toepasselijke wetgeving.

Technische en Organisatorische Maatregelen

23. Aanbieder zal:
 - e. Waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
 - f. Passende technische en organisatorische maatregelen treffen en in stand houden, welke op verzoek beschikbaar zullen worden gesteld aan Afnemer.
24. Afnemer garandeert dat deze maatregelen ook passend zijn conform artikel 32 AVG voor de Persoonsgegevens die Afnemer en de door haar aangewezen derden door verwerker laten verwerken.
25. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, zal Aanbieder tegen een redelijke vergoeding van de kosten, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de artikelen 35 en 36 AVG.

Melding Datalek

26. Aanbieder zal Afnemer zonder onredelijke vertraging informeren over ieder Datalek zodra zij met het bestaan van het Datalek bekend is geworden en, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen van Afnemer uit hoofde van de artikelen 33 en 34 AVG.

Sub verwerkers

27. Het is Aanbieder toegestaan om Sub verwerkers in te schakelen. Aanbieder zal voorafgaand aan het inschakelen van een Sub verwerker Afnemer hierover informeren. Afnemer is gerechtigd bezwaar te maken tegen de inschakeling van een Sub verwerker binnen 1 maand nadat Afnemer hierover is geïnformeerd. Indien de verwerker toch gebruik wenst te maken van de Sub verwerker heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen.
28. Aanbieder zal met de Sub verwerker een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG sluiten.
29. Aanbieder blijft ten aanzien van de Sub verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst in dit artikel 7.

Doorgifte van Persoonsgegevens

30. Aanbieder zal geen Persoonsgegevens doorgeven en verwerken in een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), tenzij (i) Aanbieder verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven of (ii) de doorgifte is toegestaan op grond van een adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 AVG of doordat passende waarborgen zijn getroffen voor de doorgifte in de zin van artikel 46 AVG.
31. Indien Aanbieder verplicht is Persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift door te geven zal Aanbieder Afnemer hierover voorafgaand informeren, tenzij het wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Verzoeken van betrokkenen

32. Aanbieder informeert Afnemer onmiddellijk over een verzoek of klacht van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
33. Rekening houdend met de aard van de verwerking, zal Aanbieder door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Afnemer en/of de door Afnemer aangewezen derde om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG te beantwoorden.

Audits

34. Aanbieder zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel 7 neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Afnemer, conform dit artikel 7, mogelijk maken en eraan bijdragen. Aanbieder stelt Afnemer onmiddellijk in kennis indien naar mening van Aanbieder een instructie van Afnemer inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Artikel 15: Vertrouwelijkheid

1. Afnemer en Aanbieder dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie geheim blijft. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

3. Afnemer erkent dat de van leverancier afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Aanbieder of diens toeleveranciers bevat.
4. Zowel Afnemer als Aanbieder zijn gehouden om Vertrouwelijke Informatie die zij tijdens de duur van de Overeenkomst van de andere Partij verkrijgen, geheim te (doen) houden tijdens en na beëindiging van de Overeenkomst.
5. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie, waarvan wordt aangetoond dat:
 - i. Die van publieke bekendheid is, anders dan door toedoen van Afnemer of Aanbieder (direct of indirect);
 - ii. Die reeds in bezit was van de bekendmakende Partij voorafgaand aan de verkrijging daarvan ingevolge de Overeenkomst, waarvan reeds bestaande schriftelijke documenten blijken geven;
 - iii. Die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak, in welk geval deze vrijgave op voorhand door de bekendmakende Partij aan de andere Partij gemeld zal worden;
 - iv. Ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht is verleend.
 - v. Onafhankelijk ontwikkeld is door de bekendmakende Partij of diens werknemers of derden die geen toegang hebben gehad tot de gehouden informatie.
6. Vertrouwelijke Informatie mag uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Indien een Partij na de beëindiging van de Overeenkomst nog Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij op eender welke drager in haar bezit heeft, dient zij dit onverwijld mee te delen aan de andere Partij en op diens verzoek deze Vertrouwelijke Informatie onverwijld aan de andere Partij terug te bezorgen en alle kopieën van deze Vertrouwelijke Informatie te vernietigen, hetzij deze Vertrouwelijke Informatie onverwijld te vernietigen.

Artikel 16: Hosting en techniek

1. Toegang tot LEVIY.com geschiedt enkel middels een HyperText Transfer Protocol Secure (https) verbinding. Ook de communicatie tussen de LEVIY-app en LEVIY.com geschiedt enkel binnen een HyperText Transfer Protocol Secure omgeving.
2. LEVIY.com is online beschikbaar via een externe hostingdienst.
3. Aanbieder of de leverancier van de externe hostingdienst kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. De buitengebruikstelling zal niet langer duren dan noodzakelijk en indien mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden.
4. Aanbieder is bevoegd om, naar eigen goeddunken, de leverancier van de externe hostingdienst te wijzigen. Dit kan zonder verdere aankondiging plaatsvinden, waarbij gestreefd wordt naar een zo kort mogelijk buitengebruikstelling.

Artikel 17: Termijnen

1. Aanbieder levert de nodige inspanningen om de door Partijen overeengekomen indicatieve leveringstermijnen en/of opleverdata in acht te nemen. In het geval dat Aanbieder de termijnen overschrijdt en die overschrijding een marge te buiten gaat van 25% van de oorspronkelijk afgesproken indicatieve termijn, zal erin hoofde van Aanbieder sprake zijn van een vertraging.
2. Indien het waarschijnlijk is dat de indicatieve termijnen niet haalbaar zijn voor de Aanbieder en de termijn zal worden overschreden, treden Aanbieder en Afnemer in overleg met elkaar om de gevolgen van dergelijke vertraging te bespreken en hieromtrent een nieuwe haalbare termijn in te plannen.

3. In ieder geval – zelfs indien Partijen een uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen die achteraf gezien voor de Aanbieder niet haalbaar blijkt te zijn – dient Afnemer de Aanbieder een bijkomende redelijke termijn te bieden opdat Aanbieder alsnog aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen. Indien deze termijn is verstreken en de Aanbieder alsnog niet aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, dient de Afnemer de Aanbieder eerst schriftelijk in gebreke te stellen opdat er van een contractuele tekortkoming uit hoofde van Aanbieder sprake kan zijn. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Aanbieder in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Aanbieder gerechtigd de aanvang van die werkzaamheden die tot een bepaalde fase behoren, uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Aanbieder is hoe dan ook niet gebonden aan een (uiterste) opleverdatum of leveringstermijn indien Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties enz.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Daarenboven is Aanbieder niet gebonden aan het voorgaande indien Afnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het loutere feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, houdt geen contractuele tekortkoming in, in hoofde van de Aanbieder.

Artikel 18: Totstandkoming

1. De offertes uitgaande van de Aanbieder zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen van rechtswege indien zij niet binnen dertig (30) kalenderdagen worden aanvaard door de Afnemer. Offertes kunnen pas tot de totstandkoming van een Overeenkomst leiden in het geval van ondertekening van de offerte door beide Partijen, zoals hieronder uiteengezet. Aanbieder behoudt zich hoe dan ook het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren, indien de Afnemer diens akkoord met de offerte door middel van ondertekening nog niet ter kennis heeft gebracht aan de Aanbieder binnen de dertig dagen.
2. De Overeenkomst komt tussen beide Partijen tot stand, van zodra de door Aanbieder ondertekende originele akte, ook ondertekend wordt door Afnemer, terug door Aanbieder wordt ontvangen.
3. De Overeenkomst komt ook tot stand indien Afnemer een offerte van Aanbieder rechtsgeldig heeft ondertekend en aan Aanbieder retourneert, waarbij in de offerte een overeenkomst werd bijgevoegd en van toepassing zijn verklaard. Indien de totstandkoming van de Overeenkomst in voorkomend geval geschiedt, geldt de datum van ondertekening als begindatum van de Overeenkomst. Indien een datum van ondertekening ontbreekt, dan geldt de datum van ontvangst van de getekende offerte als begindatum van de Overeenkomst.

Artikel 19: Wijziging van de huidige Overeenkomst

Elk amendement of wijziging van de Overeenkomst is slechts bindend voor beide Partijen indien deze op schrift is gesteld en door beide Partijen werd ondertekend.

Artikel 20: Overmacht

1. In geval een Partij ingevolge Overmacht en omstandigheden buiten haar wil verhinderd wordt om de Overeenkomst, geheel of ten dele, uit te voeren, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort totdat de toestand van Overmacht zal hebben opgehouden te bestaan, een en ander zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de andere Partij.

2. De Partij die zich op Overmacht beroept dient deze te bewijzen en de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de opschorting meer dan twee (2) maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze ten minste twee (2) maanden zal duren, kan elke Partij de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder daarbij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
4. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de betalingsverbintenis van de Afnemer nooit het voorwerp kan uitmaken van Overmacht, noch gewijzigd of herzien kan worden in functie van een eventuele verandering van omstandigheden (imprevisie).

Artikel 21: Afstand van recht

Indien een Partij afstand doet van rechten of aanspraken ingevolge een wanprestatie van de andere Partij, kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht dat zou ontstaan zijn of dat in de toekomst nog zou ontstaan ingevolge dezelfde of een andere wanprestatie van de andere Partij.

Artikel 22: Onafhankelijkheid van de clausules

1. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Overeenkomst onafdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht of de openbare orde, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden, en evenmin van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht of de openbare orde.
2. In dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door geldige en afdwingbare bepalingen die de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen zoveel mogelijk benadert met voor de Partijen gelijkaardige economische gevolgen.

Artikel 23: Onoverdraagbaarheid

1. De rechten en verplichtingen van de Afnemer die uit de Overeenkomst voortvloeien, zijn persoonlijk en kunnen niet rechtstreeks of onrechtstreeks geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan een andere (rechts)persoon.
2. Het is de Aanbieder echter toegestaan om het geheel of een deel van haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan een verbonden vennootschap of een derde, na voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Afnemer.

Artikel 24: Toepassingsgebied LEVIY Voorwaarden

1. Deze LEVIY Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen opgenomen in de Overeenkomst en deze LEVIY Voorwaarden, zullen deze laatste primeren. Hoe dan ook primeert de Overeenkomst op enige offerte.
2. Onderhavige LEVIY Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de leveringen en diensten van Aanbieder die betrekking hebben op LEVIY. Op andere leveringen en diensten van de Aanbieder zijn andere voorwaarden van Alpheios van toepassing alsmede eventuele algemene voorwaarden van software en licentievoorwaarden. In geval van enige contradictie met deze LEVIY Voorwaarden, zullen deze LEVIY Voorwaarden voorrang hebben, voor zover het diensten betreft die betrekking hebben op LEVIY.

Artikel 25: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op de Overeenkomst en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit en/of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.