

Privacy & Cookies
Statement
Alpheios B.V.



Privacy statement

Alpheios B.V. maakt onderdeel uit van de organisatie Vebego Group. Vebego Group is een internationaal opererend familiebedrijf actief in diverse facility services waaronder schoonmaak en ook in de gezondheidszorg. Alpheios B.V. is de organisatie binnen de groep die producten en diensten met betrekking tot de schoonmaak levert.

De vestigingen:

- Vebego Group
Gevestigd te Voerendaal (Cortenbach 1, postbus 23092, 6367 ZH).
- Alpheios B.V.
Gevestigd te Heerlen (In de Cramer 8A, 6411 RS).
- Alpheios Belgium B.V.
Gevestigd te Wilrijk (Gaston Fabrèlaan 50, 2610)

Alpheios B.V. & Alpheios Belgium B.V. (hierna genoemd: Alpheios B.V.) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In dit statement informeert Alpheios B.V. haar betrokkenen over de verschillende gegevensverwerkingen die plaatsvinden.

\ Omgang met persoonsgegevens

In de arbeidsintensieve dienstverlening die Vebego Group levert, staan mensen centraal. Alpheios B.V. is de dienstverlener op het gebied van (schoonmaak)producten en -machines en diensten met betrekking tot de schoonmaak(kwaliteit) professionaliseren. Daarnaast is Vebego Group en zo ook haar personeel veel buiten bij klanten en leveranciers en wordt met vele externe partners samengewerkt ten behoeve van de dienstverlening. Ter bescherming van alle medewerkers, het bedrijf en haar partners handhaaft Vebego Group alle regels met betrekking tot de privacywetgeving (AVG). Naast het handhaven bekijkt Vebego Group de bedrijfsvoering op basis van mogelijke risico's, de verwerking hierbij en de beveiliging.

Vebego Group is constant op zoek en zal streven naar de juiste balans tussen compliance - het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder Verordening (EU) 2017/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')) - en het behouden van een werkbare situatie voor alle betrokkenen, met voldoende ruimte voor ondernemen en passie voor dienstverlening.

\ Verwerking persoonsgegevens

Alpheios B.V. verwerkt, afhankelijk van de noodzaak, de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam.
- Achternaam.
- Geboortedatum.
- E-mailadres.
- (Woon)adres.
- Telefoonnummer.
- Geslacht.
- Betaalgegevens.
- IP-adres

Er worden gegevens van diverse partijen verwerkt, namelijk van (potentiële) klanten, leveranciers en (andere) samenwerkingspartners.

De gegevens die Alpheios B.V. verwerkt van haar zakelijke relaties zijn veelal bedrijfsgegevens en vallen niet onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevens van contactpersonen (naam, contactgegevens, functie) van alle zakelijke relaties vallen daarentegen wel onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevens van cursisten (in het kader van opleidingen) vallen ook onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Alpheios B.V. gaat met alle gegevens zeer zorgvuldig om en worden zeer vertrouwelijk behandeld.

\ Doeleinden van verwerking

Alpheios B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het vervullen van haar rol als opdrachtnemer of leverancier op vele vlakken binnen de vele verschillende facetten van dienstverlening waarin Alpheios B.V. werkzaam is, waartoe in ieder geval maar niet uitsluitend de volgende verwerkingen horen: het beheren van gegevens van prospects, klanten en opdrachtgevers in CRM-systemen en het onderhouden van deze zakelijke relaties.
- Het verstrekken van gegevens van vaste en flexibele werknemers aan klanten en opdrachtgevers, hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Veel medewerkers van Alpheios B.V. bevinden zich naast de eigen locaties ook op locaties van klanten en/of leveranciers. De wet verlangt van Alpheios B.V. om bepaalde gegevens van haar medewerkers te verstrekken aan deze klanten/opdrachtgevers waar de werknemers werkzaam zijn. Deze klanten/opdrachtgevers dienen de identiteit van de werknemers te kunnen controleren en gegevens op te nemen in hun administratie. Waar de grondslag voor verstrekking niet wettelijk is vastgelegd, maar de klant/opdrachtgever het toch van Alpheios B.V. verlangt, vindt er te allen tijde een toets plaats om te beoordelen of de gegevensverstrekking conform de Wet bescherming persoonsgegevens plaatsvindt.
- Het uitwisselen van gegevens binnen de Vebego Holding, met en tussen de zusterbedrijven ten behoeve van de optimalisatie van de dienstverlening en wegens het feit dat enkele diensten uitbesteed zijn aan een van de zusterbedrijven.
- Het verstrekken van gegevens aan derden hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Vebego, en daarmee ook Alpheios B.V., en derden. Ten grondslag zijn er afspraken gemaakt met betrekking tot de verwerking conform de AVG-wetgeving en indien van toepassing, ligt er een verwerkersovereenkomst ten grondslag aan de verwerking.
- Het verwerken van klantgegevens om bestellingen via de webshop te voldoen, waarbij gevraagd wordt bij zowel het aanmaken van een account alsook bij het plaatsen van een bestelling of de besteller akkoord gaat met dit Privacy Statement.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving, met name op het gebied van gevaarlijke stoffen, waarbij Alpheios B.V. verplicht is om de klant te informeren omtrent het product middels een Veiligheidsinformatieblad (VIB).

- Het verwerken van klantgegevens (medewerkers van de klant) om diensten uit te voeren die Alpheios B.V. aanbiedt, waaronder het verzorgen van diverse opleidingen, het inregelen van onderhoud/(NEN-)keuringen aan arbeidsmiddelen en het verzorgen en afhandelen van storingsmeldingen.
- Het versturen van nieuwsbrieven om bestaande klanten en andere betrokkenen - die hebben aangegeven om de nieuwsbrief te willen ontvangen - op de hoogte te houden van ontwikkelingen en aanbiedingen. De mogelijkheid om af te melden voor de nieuwsbrief is aanwezig. De emailadressen worden uitsluitend gebruikt voor de dienstverlening van Alpheios B.V. en worden niet, zonder toestemming, verstrekt aan derden.
- Indien de klant daar toestemming voor geeft, worden emailadressen verstrekt aan derde partijen zoals advertentieaanbieders ten behoeve van het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties. Wanneer de klant deze toestemming intrekt zal deze dienst worden beëindigd.

Deze verwerkingen hebben ten alle tijden een wettelijke grondslag, zoals uw toestemming, noodzakelijk in het kader van de uitvoering van een overeenkomst (of precontractuele maatregelen) waarbij u partij bent, noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke (bewaar)plicht, dan wel noodzakelijk ter behartiging van ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang, welke wij altijd zullen afwegen tegen uw recht op privacy.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt zonder dat het onder een van bovenstaande doeleinden valt, vindt te allen tijde een toets plaats om te beoordelen of een van de wettelijke doeleinden van toepassing is en of een rechtmatige grondslag bestaat voor verwerking.

\ Verstrekken van gegevens aan derden

Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden kan noodzakelijk zijn om uitvoering te geven aan een overeenkomst, dan wel om wet- en regelgeving na te leven. Gegevens kunnen gedeeld worden binnen de VebeGo holding. Deze verstrekking geschiedt met het doel om dienstverlening te verbeteren, ten behoeve van klantbeleving, het verbeteren van arbeidsomstandigheden, ten behoeve van de gezondheid van onze medewerkers en het terugdringen van verzuim. VebeGo Group verstrekt in geen enkel geval persoonsgegevens aan derden ten behoeve van commercieel gewin.

Om uitvoering te geven aan overeenkomsten met opdrachtgevers/klanten en een van de doeleinden zoals hierboven genoemd dient Alpheios B.V. gegevens te verstrekken aan deze partijen. Alpheios B.V. toetst altijd of de opdrachtgever/klant niet meer gegevens vraagt dan noodzakelijk voor het doel en maakt afspraken met deze partijen teneinde de bescherming van deze gegevens te waarborgen. Als de wet dit vereist zal Alpheios B.V. gegevens verstrekken aan de Rijksoverheid of handhavingsinstanties.

\ Inschakelen van (sub-)verwerkers

Bij Alpheios B.V. maken we gebruik van sub-verwerkers om onze dienstverlening uit te voeren. Hierbij hanteert Alpheios B.V. strenge eisen richting sub-verwerkers, zodat de persoonsgegevens ten alle tijden worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien noodzakelijk maakt Alpheios B.V. met de verwerker afspraken teneinde de bescherming van deze gegevens te waarborgen. Hierbij wordt ook getoetst of niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het doel worden verwerkt. Alpheios B.V. verstrekt in geen enkel geval persoonsgegevens aan derden ten behoeve van commercieel gewin. Voorbeelden van activiteiten, niet beperkt tot

onderstaande, waarbij Alpheios B.V. gebruik maakt van een sub-verwerker zijn:

- Het voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen, waarbij Alpheios B.V. de verplichting heeft om de klant te voorzien van het veiligheidsinformatieblad (VIB) na aanschaf van het betreffende product.
- Het delen van deelnemersgegevens (opleidingen) met het RAS-examenbureau om aanmelding voor examen(s) te verzorgen.
- Het beheer van correct werkende applicaties, zoals het ERP- en CRM-systeem.
- Het contact met bezoekers (klanten) van de webshop via de chatfunctie (LiveChat) op onze website. Bij het gebruik van de chatfunctie, wordt expliciet toestemming gevraagd dat (persoons) gegevens verwerkt worden alvorens de chat gebruikt kan worden.

Daarnaast is er ten alle tijden de mogelijkheid om contact op te nemen met de Privacy Officer van Alpheios B.V. om informatie op te vragen over de afspraken die zijn gemaakt met sub-verwerkers. De Privacy Officer zal de aanvrager dan voorzien van algemene informatie over de soorten gegevens die worden verwerkt door onze sub-verwerkers en de algemene maatregelen die zijn genomen om de privacy en beveiliging van uw gegevens te waarborgen, waarbij Alpheios B.V. ten alle tijden rekening ermee houdt dat er geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

\ Informatiebeveiliging

De meeste gegevens die worden verwerkt binnen Vebego Group zijn gegevens van werknemers. Dat betekent dat de risico's ten aanzien van die gegevens het grootst zijn. Vebego Group focust daarom op beveiliging van de ICT-processen en -systemen en het beschermen van de privacy van haar werknemers. Deze focus uit zich in beveiliging, die met name gericht is op de centrale technische infrastructuur, waar het ICT-platform, het ERP-platform en de toegang tot de centrale omgeving vanaf decentrale locaties onder vallen. De beveiliging is gericht op de bescherming van informatie zelf en de middelen waarop het wordt opgeslagen zoals verschillende informatiesystemen, hardware, operating systems, databases, bedrijfsnetwerken en de fysieke locaties. Alpheios B.V. neemt ten alle tijden technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang, met alle gevolgen van dien, met persoonsgegevens te voorkomen.

Binnen Vebego Group wordt ook een informatiebeveiligingsbeleid gehanteerd, dat zorg draagt voor een optimale bescherming van persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

\ Bewaarbeleid

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig, waarbij ook gekeken wordt naar de bewaartermijnen die in de wet dan wel in het Vrijstellingsbesluit van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn bepaald. Alpheios B.V. hanteert een bewaarbeleid waarin alle termijnen die voor gegevenswerkingen gelden zijn vastgelegd.

\ Inzage, wijzigen, wissen persoonsgegevens

Betrokkenen hebben het recht om:

- Een verzoek tot inzage in de verwerkte persoonsgegevens te doen.
- Een verzoek te doen tot rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens te doen.
- Het recht op beperking van de u betreffende verwerking.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Zakelijke relaties kunnen bij hun contactpersoon binnen Alpheios B.V. een verzoek indienen omtrent de bovengenoemde rechten. De contactpersoon zal dit verzoek delen met de Privacy Officer van Alpheios B.V., die binnen uiterlijk één maand een reactie geeft op het verzoek. Het kan mogelijk zo zijn dat er aanvullende informatie en/of documentatie (onder andere ten behoeve van het controleren van de identiteit van de indiener) nodig is om het verzoek in behandeling te nemen.

Klachten of vermoedelijke misstanden ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens binnen Alpheios B.V. kunnen worden gemeld bij de contactpersoon binnen Alpheios B.V., dan wel bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag, dan wel bij de Privacy Officer van Alpheios B.V.

Cookies statement

Alpheios B.V. maakt op haar bedrijfswebsite(s) gebruik van cookies en vergelijkbare technieken zoals onder andere JavaScripts en web beacons.

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoek aan een website worden opgeslagen op uw apparatuur zoals uw computer, telefoon of tablet. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, wat bij een later bezoek kan worden uitgelezen door de website. JavaScripts en web beacons zijn voorbeelden van soortgelijke technieken, die samen met cookies zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen.

Hieronder geven wij een overzicht van de verschillende soorten cookies die worden gebruikt en voor welk doeleinde.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van een website. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Zo hoeft u niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen. Daarnaast vallen hier cookies onder van ons mailsysteem dat bestelinformatie naar u doorstuurt of formulieren op de website mogelijk maakt. Voor het gebruik van deze cookies is uw voorafgaande toestemming niet nodig.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om uw bezoek aan onze websites te analyseren. Wij analyseren bijvoorbeeld het aantal bezoekers van onze websites, de tijdsduur van de bezoeken en de volgorde van de bezochte pagina's. Met behulp van de verzamelde informatie kunnen we onze websites gebruikersvriendelijker inrichten. Om deze metingen te doen gebruiken we Google Analytics en Hotjar.

De optimalisaties aan de website doen we soms aan de hand van een A/B-test: een deel van de bezoekers zal hierbij een aangepast versie van de website zien. De cookies zorgen hierbij ervoor dat de juiste versie wordt weergegeven en de resultaten worden gemeten. Hiervoor gebruiken we Visual Website Optimizer (VWO).

Met deze cookies kunnen we duidelijke overzichten maken van het gebruik van onze websites en achterhalen waar we verbeteringen moeten aanbrengen.

Met analytische cookies verzamelen we onder andere de volgende gegevens:

- Het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Hoelang een bezoeker op onze website is.
- Waar bezoekers naar zoeken.
- Welke versie van de website aangeboden moet worden (A/B-testen).
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- Hoe u op onze website terecht bent gekomen (bijvoorbeeld door het klikken op een link in een van onze mails).
- Producten die u hebt gekocht of toegevoegd aan het winkelmandje.

Tracking cookies

Tracking cookies, veelal geplaatst door derde partijen, worden gebruikt voor commerciële en promotionele doeleinden. De hiermee verzamelde gegevens worden gekoppeld en geanalyseerd voor het ontwikkelen van profielen om daarmee zo relevant mogelijke informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen op de websites van Alpheios B.V.

Daarnaast gebruiken we de tracking cookies voor onze live chat functionaliteit. Hierbij sturen we uw accountinformatie door naar de medewerker die op dat moment de chat beheert, zodat ze u direct kunnen ondersteunen. Hiervoor gebruiken we cookies van LiveChat.

Alleen indien u vooraf toestemming heeft gegeven, zullen wij gebruik maken van tracking cookies voor commerciële doeleinden.

Cookies van externe partijen

Sommige cookies worden met instemming van Alpheios B.V. geplaatst door derde partijen met het doel bepaalde producten en diensten onder uw aandacht te brengen of om u rechtstreeks toegang te geven tot social media.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Google Maps.
- LinkedIn.
- YouTube.
- Facebook.

Deze cookies maken het mogelijk voor ons om kaarten op onze websites weer te geven, video's af te kunnen spelen en het verkeer tussen onze websites en sociale media zoals LinkedIn en Facebook te kunnen meten. Voor de cookies die deze externe partijen plaatsen, de informatie die ze daarmee verzamelen en het doel waarvoor die informatie wordt gebruikt, verwijzen wij naar de privacy verklaringen van deze partijen op hun eigen websites.

\ Contactgegevens

Indien u vragen heeft over bovenstaande of klachten heeft over de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met:

Gian Cox
E-mail: Gian.cox@alpheios.nl

\ Tot slot

Vebego Group en daarmee ook Alpheios B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy & Cookies Statement. De wijzigingen worden bekend gemaakt via de website en vervangen daarmee de voorgaande versie.

Laatst gewijzigd: 30-04-2024.